

## รายงานผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

1. ค่าใช้จ่ายในการบูรณาการระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

งบประมาณที่ได้รับจัดสรร 1,189,000 บาท ผลเบิกจ่าย 1,111,214 บาท

ระยะเวลาดำเนินการ 1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566

### ผลการดำเนินงาน

สำนักงาน ป.ย.ป. มีหน้าที่และอำนาจในการรับเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์จากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินการตามแผนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท และแผนการสร้างความสามัคคีปรองดองของหน่วยงานภาครัฐ จึงได้พัฒนาระบบรับเรื่องข้อขัดข้อง (ThailandBigrock) และระบบรับเรื่องร้องเรียน/เสนอแนะเกี่ยวกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนการปฏิรูปประเทศ แผนการสร้างความสามัคคีปรองดอง (Petition)

ระบบรับเรื่องข้อขัดข้องเป็นกลไกการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนการปฏิรูปประเทศของสำนักงาน ป.ย.ป. เพื่อเป็นช่องทางอำนวยความสะดวกให้แก่กลุ่ม ป.ย.ป. กระทรวง ในการรายงานความคืบหน้า ปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศต่อสำนักงาน ป.ย.ป. แบบออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ <https://thailandbigrock.sto.go.th> พบว่ามีการรายงานผลการดำเนินโครงการที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมายของกิจกรรม Big Rock ในแผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) จำนวน 42 เรื่อง จากโครงการ/การดำเนินงานรวมทั้งหมด 1,019 โครงการ ซึ่งสำนักงาน ป.ย.ป. ได้ร่วมกับกลุ่ม ป.ย.ป. กระทรวง และหน่วยงานผู้รับผิดชอบหลักของการดำเนินกิจกรรมหรือโครงการ ขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศในการแก้ไขปัญหาอุปสรรค ของการดำเนินกิจกรรมหรือโครงการเรียบร้อยแล้ว คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนเรื่อง/กิจกรรม/โครงการที่มีปัญหาอุปสรรคทั้งนี้ จากการที่แผนการปฏิรูปประเทศมีกรอบระยะเวลาการดำเนินงาน 5 ปี และได้สิ้นสุดลงเมื่อวันที่ 31 ธันวาคม 2565 ประกอบกับปัจจุบันระบบรับเรื่องข้อขัดข้องไม่พบการแจ้งปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการเพิ่มเติม จึงทำให้การดำเนินการแก้ไขข้อขัดข้องตามประเด็นปฏิรูปประเทศของสำนักงาน ป.ย.ป. เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว

ระบบรับเรื่องร้องเรียน/เสนอแนะเกี่ยวกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนการปฏิรูปประเทศ แผนการสร้างความสามัคคีปรองดอง เพื่อรับฟังข้อร้องเรียน/เสนอแนะแบบออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ <https://petition.sto.go.th> ที่ผ่านมามีผู้ร้องเรียน/เสนอแนะเข้ามาในระบบ จำนวน 39 เรื่อง ในการนี้ สำนักงาน ป.ย.ป. ได้นำข้อร้องเรียนดังกล่าวมาพิจารณาดำเนินการ 3 แนวทาง ได้แก่ (1) ส่งเรื่องให้กระทรวงที่เกี่ยวข้องนำประเด็นร้องเรียน/ข้อเสนอนี้ไปพิจารณาดำเนินการ จำนวน 27 เรื่อง (2) ไม่ดำเนินการเนื่องจากหน่วยงานมีการปฏิบัติตามภารกิจอยู่แล้ว จำนวน 4 เรื่อง และ (3) สำนักงาน ป.ย.ป. ดำเนินการแก้ไขปัญหาอุปสรรค ตามข้อร้องเรียน ฯ ดังกล่าว จำนวน 8 เรื่อง ซึ่งสำนักงาน ป.ย.ป. ดำเนินการปฏิรูปกฎหมาย ได้แก้ไข

ปัญหาความล่าช้าของกฎหมาย รวมทั้งการดำเนินแก้ปัญหาลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา ทำให้ปัญหาของประชาชนที่ร้องเรียน/เสนอแนะ ได้รับการแก้ไขปัญหา

ในระยะถัดไป เพื่อให้การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติและแผนแม่บทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สำนักงาน ป.ย.ป. ได้เพิ่มช่องทางการรับฟังข้อเสนอแนะผ่านระบบเสนอแนะข้างทำเนียบ เพื่อเป็นกลไกอำนวยความสะดวกในการรับฟังข้อร้องเรียน/เสนอแนะ ร้องทุกข์จากประชาชนให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

#### ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ

- ไม่มี -

#### แนวทางการแก้ไข

- ไม่มี -

## 2. ค่าใช้จ่ายรางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประเภทร่วมใจแก้จน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

งบประมาณที่ได้รับจัดสรร 1,190,400 บาท ผลเบิกจ่าย 1,160,837 บาท

ระยะเวลาดำเนินการ 1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566

#### ผลการดำเนินงาน

จากการดำเนินโครงการรางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประเภทร่วมใจแก้จน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 – 2566 พบว่า มีจำนวนผลงานสมัครเข้ารับรางวัลเลิศรัฐฯ ประเภทร่วมใจแก้จน เพิ่มมากขึ้นทุกปี จากหน่วยงานส่วนกลาง เช่น กรมส่งเสริมการเกษตร กรมส่งเสริมสหกรณ์ ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว กรมการพัฒนาชุมชน กรมการปกครอง กรมพัฒนาที่ดิน กรมหม่อนไหม สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (ส.ป.ก.) เป็นต้น หน่วยงานส่วนภูมิภาค เช่น จังหวัดต่าง ๆ เทศบาลตำบล และองค์การมหาชน เช่น สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) เป็นต้น แสดงให้เห็นว่าโครงการดังกล่าวได้รับผลตอบรับเป็นอย่างดีจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่สนใจส่งผลงานเข้าร่วมและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการ คือ (1) เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานต่าง ๆ ที่มีศักยภาพมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาความยากจนในพื้นที่ได้อย่างยั่งยืนสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ (2) เพื่อสังเคราะห์ต้นแบบ (Prototype) ในการแก้ไขปัญหาความยากจน และสามารถเป็นต้นแบบประยุกต์ใช้กับพื้นที่อื่นได้ และ (3) เพื่อยกย่องเชิดชูหน่วยงานที่มุ่งมั่นในการแก้ไขปัญหาความยากจนอย่างจริงจัง โดยใช้การบูรณาการความร่วมมือและสนับสนุนให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการทำงาน อันนำไปสู่แนวปฏิบัติหรือต้นแบบที่ดี (Best Practice) โดยมุ่งเน้นทั้งกระบวนการ (Process) และผลลัพธ์ (Result) ที่เป็นรูปธรรมอย่างยั่งยืน โดยจุดเน้นของโครงการจะเน้น ได้แก่ การมีส่วนร่วมของภาคีรัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน มีผลลัพธ์ที่ชัดเจน แสดงให้เห็นว่าชีวิตของประชาชนที่เข้าร่วมโครงการดีขึ้น ทั้งในมิติด้านการเงิน และที่ไม่ใช่การเงิน มีความยั่งยืน เช่น ไม่มีภาครัฐสนับสนุนก็สามารถดำเนินการ และสร้างรายได้ และกระตุ้นให้เกิดการนำไปขยายผลในพื้นที่อื่นที่มีบริบทใกล้เคียงกัน ส่งผลให้สามารถกระตุ้นให้เกิดการนำต้นแบบในการแก้ไขปัญหาความยากจนในพื้นที่ครอบคลุมทั่วประเทศ ขยายวงกว้างอย่างต่อเนื่อง และกระจายไปยัง

พื้นที่ต่าง ๆ กว่า 52 จังหวัด ทั่วประเทศ เช่น (1) ผลงานที่ได้รับรางวัลในระดับดีเด่น ปี พ.ศ. 2563 โครงการจัดรูปที่ดินทำกินให้ชุมชนตามนโยบายรัฐบาลในเขตปฏิรูปที่ดิน โดยสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (ส.ป.ก.) ขยายผลไปที่จังหวัดชุมพร โครงการ คทช.หงส์เจริญร่วมใจแก้จน ด้วยวิถีชุมชน เศรษฐกิจพอเพียง (2) ผลงานที่ได้รับรางวัลในระดับดีเด่น ปี พ.ศ. 2564 โครงการจังหวัดเงินล้านแสนต่อ โดยสำนักงานเกษตรจังหวัดขอนแก่น มีการนำไปขยายผลในพื้นที่จังหวัดบุรีรัมย์ เป็นโครงการจังหวัดแปลงใหญ่แก้จนแบบคนบุรีรัมย์ และผ่านเกณฑ์การประเมินในระดับดี ในปี พ.ศ. 2565 เป็นต้น

การพิจารณารางวัลฯ สำนักงาน ป.ย.ป. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาและตรวจประเมินรางวัลที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิจากทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคสถาบันการศึกษา เพื่อพิจารณาหลักเกณฑ์การตรวจประเมินรางวัลฯ โดยผลงานที่จะได้รับรางวัลจะต้องผ่านเกณฑ์การประเมินทั้ง 2 มิติ ได้แก่ มิติที่ 1 ตัวชี้วัดกลุ่มปัจจัยนำเข้าและกระบวนการ (Inputs and Process Indicators) เพื่อประเมินรูปแบบและความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากรของโครงการอย่างคุ้มค่า รวมถึงประเมินกระบวนการทำงานของโครงการที่จะนำไปสู่การแก้ปัญหาความยากจนอย่างยั่งยืน (Sustainability) มีการดำเนินงานในการแก้ไขปัญหาเชิงบูรณาการ และมีกระบวนการทำงานที่มีความริเริ่มสร้างสรรค์ และมีประสิทธิภาพ และมิติที่ 2 ตัวชี้วัดผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบ (Output, Outcome and Impact Indicators) เพื่อประเมินผลลัพธ์ผลกระทบที่เกิดขึ้นว่าสามารถช่วยแก้ปัญหาความยากจนได้ เห็นผลทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ตอบโจทย์แก้จนได้เหมาะสมกับบริบทพื้นที่และมีศักยภาพในการขยายผล โดยระดับรางวัลฯ แบ่งเป็น 2 ระดับ คือ 1) ระดับดีเด่น (Excellent) เป็นระดับรางวัลที่แสดงให้เห็นว่า มีผลการดำเนินการเป็นที่ประจักษ์ชัดเจน ผลสำเร็จของงานมีความโดดเด่น และเป็นที่ยอมรับรวมทั้งสามารถเป็นตัวอย่างหรือแนวปฏิบัติที่ดีให้กับหน่วยงานอื่นได้ ทั้งนี้ต้องมีคะแนนจากการประเมินตั้งแต่ 90 คะแนนขึ้นไป และ 2) ระดับดี (Good) โดยมีคะแนนการประเมินตั้งแต่ 75 คะแนนขึ้นไป แต่ไม่ถึง 90 คะแนน

จากการดำเนินโครงการข้างต้นสามารถสรุปได้ว่า โครงการดังกล่าวสามารถดำเนินการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และสามารถกระตุ้นให้เกิดการนำต้นแบบในการแก้ไขปัญหาความยากจน ไปประยุกต์ใช้กับพื้นที่อื่นได้ โดยการดำเนินโครงการรางวัลเลิศรัฐฯ ระหว่างปี พ.ศ. 2563 ถึงปี พ.ศ. 2566 มีจำนวนผลงานที่ได้รับรางวัลสามารถสรุปได้ดังนี้

ปีงบประมาณ พ.ศ.	จำนวนผลงานที่สมัคร	จำนวนผลงานที่ได้รับรางวัล	รางวัลระดับดีเด่น (ผลงาน)	รางวัลระดับดี (ผลงาน)
2563	53	17 (คิดเป็นร้อยละ 32.08)	4 (ในพื้นที่ 4 จังหวัด)	13 (ในพื้นที่ 9 จังหวัด)
2564	57	16 (คิดเป็นร้อยละ 28.07)	8 (ในพื้นที่ 6 จังหวัด)	8 (ในพื้นที่ 7 จังหวัด)
2565	82	26 (คิดเป็นร้อยละ 31.71)	7 (ในพื้นที่ 7 จังหวัด)	19 (ในพื้นที่ 17 จังหวัด)
2566	227	38 (คิดเป็นร้อยละ 16.05%)	15 (ในพื้นที่ 15 จังหวัด)	23 (ในพื้นที่ 21 จังหวัด)

ทั้งนี้ สำนักงาน ป.ย.ป. ดำเนินการโครงการดังกล่าวเป็นไปตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติด้านที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ คือ ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส โดยสำนักงาน ป.ย.ป. มีการเชื่อมโยงฐานข้อมูลการรับสมัคร การประกาศผลรางวัล และการจัดพิธีมอบรางวัล ร่วมกับสำนักงาน ก.พ.ร. ที่เป็นหน่วยงานเจ้าภาพในการจัดประกวดรางวัลเลิศรัฐ โดยการจัดประกวดรางวัลประเภทร่วมใจแก่นใจ โดยในปี พ.ศ. 2566 สำนักงาน ป.ย.ป. ได้ดำเนินการถอดบทเรียนแนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินงานโดยใช้การบูรณาการและกระบวนการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาผู้มีรายได้น้อยและลดความเหลื่อมล้ำ จากหน่วยงานที่ดำเนินการและส่งผลให้ประชาชนมีรายได้และความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมจนได้รับรางวัลในระดับเด่น และหน่วยงานที่ส่งสมัครขอรับรางวัลแต่ยังได้เคยได้รับรางวัล สามารถสรุปสาระสำคัญปัจจัยสู่ความสำเร็จในการดำเนินการในเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมได้ ดังนี้

1. การคิด ในการดำเนินงานจำเป็นต้องมีกระบวนการคิดที่เป็นระบบเนื่องจากการเขียนใบสมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐต้องแสดงให้เห็นความเชื่อมโยงจากนโยบายไปสู่การปฏิบัติ กระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน และผลลัพธ์ ผลผลิตและผลกระทบ เกิดความยั่งยืน และสามารถนำไปต่อยอดขยายผลได้ ภายใน 10 หน้า กระดาษ A4 ดังนั้น หน่วยงานจึงจำเป็นต้องสามารถเชื่อมโยงข้อมูลจากนโยบายไปสู่การปฏิบัติได้ ซึ่งส่งผลให้หน่วยงานที่ส่งผลงานการพัฒนาด้านในหน่วยงานให้ศึกษาเรียนรู้การเชื่อมโยงข้อมูลยุทธศาสตร์ชาติกับแผนงานต่าง ๆ ของหน่วยงานได้ และสามารถเชื่อมโยงไปสู่การได้รับงบประมาณในการดำเนินงานจนสามารถดำเนินการได้อย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งหน่วยงานจำเป็นต้องมีการวางแผนการเก็บข้อมูลตั้งแต่ก่อนเริ่มดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน และผลลัพธ์ที่ได้เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการส่งผลงานที่ดำเนินการขอรับรางวัล

2. การทำ เมื่อดำเนินการคิดและวางแผนการดำเนินงานแล้วในการดำเนินการในพื้นที่จำเป็นต้องให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการดำเนินงานตั้งแต่เริ่มต้น เพื่อให้ประชาชนชนเกิดความไว้วางใจ เชื่อใจ และให้ความสำคัญในการดำเนินการ นอกจากนี้ หน่วยงานหรือผู้แทนจากหน่วยงานจำเป็นต้องลงมือทำร่วมกับประชาชนอย่างต่อเนื่องด้วยกระบวนการมีส่วนร่วมจากทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน ในการถ่ายทอดองค์ความรู้ และร่วมดำเนินการจนเกิดผลเป็นรูปธรรม

3. การสื่อสาร ในการดำเนินการร่วมกับประชาชนในพื้นที่จำเป็นต้องอาศัยการสื่อสารและการถ่ายทอดข้อมูลที่ชัดเจน เพื่อให้ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องเข้าใจถึงเป้าหมายและแนวทางในการดำเนินการเดียวกัน และระหว่างดำเนินการหากเกิดปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินการแล้วมีการสื่อสารข้อมูลกันอย่างเป็นระบบ จะทำให้สามารถปรับแก้ไขกระบวนการทำงานต่าง ๆ ได้ โดยสามารถใช้กระบวนการสื่อสารรูปแบบที่เป็นทางการ เช่น รูปแบบคณะกรรมการ คณะทำงานต่าง ๆ เป็นต้น และรูปแบบไม่เป็นทางการ อาทิ การสื่อทางไลน์ หรือผ่านทางผู้แทนหน่วยงานที่เป็นที่เลื่อมใสในพื้นที่ได้โดยตรง เป็นต้น

4. ทุน ในการดำเนินโครงการหรือดำเนินงานต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อประชาชนจำเป็นต้องคำนึงทุนต่าง ๆ ในพื้นที่ทั้งทุนทรัพยากร ทุนบุคลากร ทุนทางการเงิน และทุนทางความรู้ เพื่อให้ทราบถึงจุดเด่นของพื้นที่

ที่สามารถพัฒนาและต่อยอด ข้อจำกัดของพื้นที่ เพื่อนำไปเชื่อมโยงกับกระบวนการดำเนินงานต่าง ๆ เช่น การพัฒนาองค์ความรู้ในการบริหารจัดการด้านต่าง ๆ การสนับสนุนแหล่งเงินทุน หรือแม้กระทั่งการสร้างจุดเด่นของผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ในพื้นที่ได้ เพื่อให้สามารถสนองตอบความต้องการที่แท้จริงของประชาชน และเกิดความยั่งยืนในการดำเนินงาน

5. แรงจูงใจ ในการดำเนินงานให้เกิดผลเป็นรูปธรรมจำเป็นต้องมีการสร้างแรงจูงใจให้กับทั้งผู้ปฏิบัติงาน และประชาชนในพื้นที่ที่ดำเนินโครงการ โดยในส่วนของผู้ปฏิบัติงานในฐานะตัวแทนของหน่วยงานภาครัฐกรมอบรางวัลหรือผลงานที่ดำเนินการแล้วได้รับรางวัลมีต่อการประเมินผลการปฏิบัติงานที่สูงขึ้นเป็นแรงจูงใจให้ผู้ปฏิบัติมีความตั้งใจและทุ่มเทร่างกายแรงใจในการดำเนินงานมากขึ้นด้วย ในส่วนของประชาชนในพื้นที่ การสร้างตัวอย่างความสำเร็จหรือผู้นำในพื้นที่เป็นการสร้างผู้นำตามธรรมชาติเนื่องจากหากผู้นำในพื้นที่ร่วมดำเนินการกับหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้วเกิดผลที่เป็นรูปธรรม มีรายได้เพิ่มขึ้น หนี้สินลดลง มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น จะเป็นตัวอย่างความสำเร็จที่สามารถสร้างแรงจูงใจให้ประชาชนในพื้นที่หรือแม้แต่พื้นที่ใกล้เคียงเข้ามาร่วมดำเนินการร่วมด้วยด้วยความเต็มใจ และเปิดรับการเรียนรู้และการพัฒนาตนเองไปสู่เป้าหมายร่วมกับในการแก้ไขปัญหาความยากจนได้อย่างเป็นรูปธรรม

6. การให้ข้อมูลสะท้อนกลับ (Feedback) ในการส่งผลงานเข้าสมัครรับรางวัลเลิศรัฐฯ ประเภทร่วมใจแก่งจน ในกระบวนการตรวจประเมิน ณ พื้นที่ปฏิบัติงาน คณะกรรมการพิจารณาและตรวจประเมินรางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประเภทร่วมใจแก่งจน ได้ให้คำแนะนำเพื่อการพัฒนาและการต่อยอดขยายผลไปยังพื้นที่อื่นซึ่งส่งผลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำไปพัฒนากระบวนการทำงานและขยายผลต่อไปได้ อีกทั้ง การให้ข้อมูลสะท้อนกลับไปยังหน่วยงานที่ส่งผลงานแต่ยังไม่เคยได้รับรางวัลสามารถเป็นข้อมูลให้หน่วยงานนำไปวางแผนการพัฒนาทั้งในการวางแผนการดำเนินงาน การจัดเก็บข้อมูล และการวัดผลและติดตามผลการดำเนินงานได้อย่างเป็นรูปธรรมต่อไป

### **ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ**

การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อดำเนินการรายการค่าใช้จ่ายรางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประเภทร่วมใจแก่งจน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในส่วนของการตรวจประเมินรางวัลสำนักงาน ป.ย.ป. ต้องดำเนินการภายหลังจากมีเกณฑ์การตรวจประเมินรางวัลที่ชัดเจนแล้ว และต้องดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยความรอบคอบและรัดกุม เพื่อให้มีความถูกต้องเป็นไปตามที่ระเบียบกำหนด ส่งผลให้การดำเนินการล่าช้ากว่าระยะเวลาที่กำหนดไว้เล็กน้อย แต่การดำเนินโครงการยังสามารถดำเนินการได้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด

### **ข้อเสนอแนะ/แนวทางการแก้ไข**

จากการดำเนินโครงการต่อเนื่องทำให้ได้รับความสนใจจากหน่วยงานต่าง ๆ จำนวนมากจนทำให้มีจำนวนผลงานที่ส่งสมัครขอรับรางวัลเพิ่มมากขึ้นแต่มีข้อจำกัดของวงเงินงบประมาณที่ได้รับทำให้ต้องบริหารงบประมาณในการดำเนินการ แต่ทั้งนี้ สำนักงาน ป.ย.ป. สามารถดำเนินการให้เป็นไปตามแผนการเบิกจ่ายเรียบร้อยแล้ว

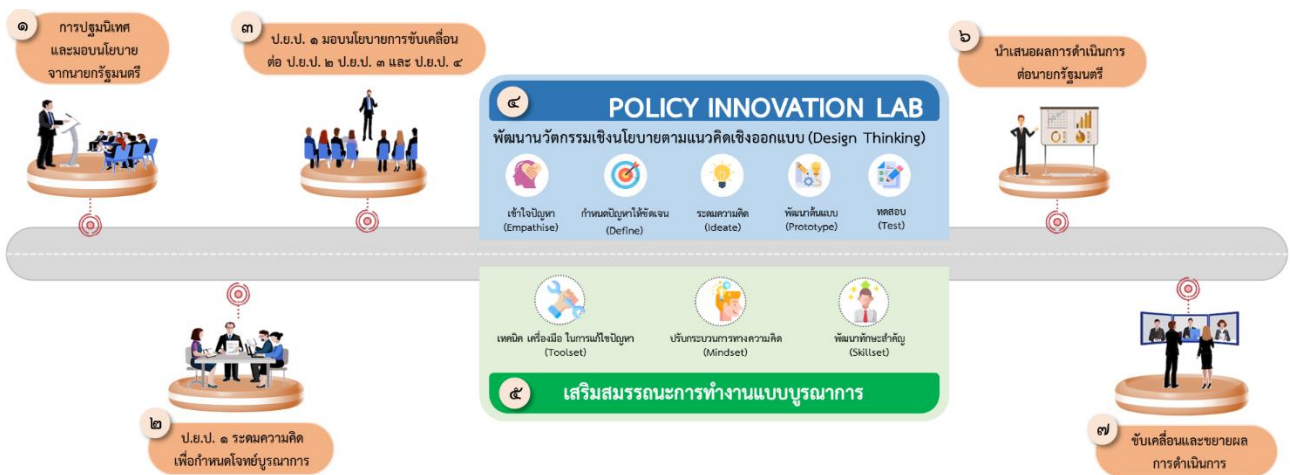
### 3. ค่าใช้จ่ายหลักสูตรพัฒนานักบริหารระดับสูง : ผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลง (หลักสูตร ป.ย.ป.)

งบประมาณที่ได้รับจัดสรร 6,596,900 บาท ผลเบิกจ่าย 6,590,000 บาท

ระยะเวลาดำเนินการ 1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566

#### ผลการดำเนินงาน

หลักสูตร ป.ย.ป. เป็นหลักสูตรที่มุ่งเน้นการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผลลัพธ์เป็นรูปธรรม ผ่านกระบวนการห้องปฏิบัติการนวัตกรรมเชิงนโยบาย (Policy Innovation Lab) ที่ประยุกต์ใช้แนวคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) ซึ่งเป็นกระบวนการพัฒนานวัตกรรมที่ยึดประชาชนหรือผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง โดยเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมตั้งแต่การแสดงความคิดเห็น การออกแบบต้นแบบนวัตกรรม และทดสอบต้นแบบก่อนนำไปขยายผลดำเนินการ นอกจากนี้ จะจัดให้มีการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการทำงานเชิงบูรณาการให้กับผู้เข้าร่วมหลักสูตรเป็นระยะ ตลอดระยะเวลาหลักสูตร โดยมีรายละเอียดกิจกรรมตลอดหลักสูตร ดังนี้



หลักสูตร ป.ย.ป. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีหัวหน้าส่วนราชการระดับปลัดกระทรวงหรือเทียบเท่าเข้าร่วมหลักสูตร ป.ย.ป. จำนวน 20 ราย ได้แก่ ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปลัดกระทรวงกลาโหม ปลัดกระทรวงการต่างประเทศ ปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ปลัดกระทรวงยุติธรรม ปลัดกระทรวงพาณิชย์ ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ปลัดกระทรวงสาธารณสุข ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ เลขาธิการคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ เลขาธิการคณะกรรมการพิเศษเพื่อประสานงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ เลขาธิการคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน เลขาธิการสภาการศึกษา เลขาธิการคณะกรรมการการอาชีวศึกษา เลขาธิการคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และผู้อำนวยการสำนักงานขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง

โดยผู้เข้าร่วมหลักสูตร ป.ย.ป. ได้กำหนดโจทย์บูรณาการให้สอดคล้องกับการขับเคลื่อนตามยุทธศาสตร์ชาติและแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ และการขับเคลื่อนโดยยึดประชาชนเป็น

ศูนย์กลาง เพื่อให้การดำเนินการสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง จำนวน 5 โจทย์ ดังนี้ (1) โจทย์การเพิ่มโอกาสเข้าถึงการศึกษาและการมีงานทำ โดยได้พัฒนาต้นแบบนโยบาย “ระบบปฏิบัติการร่วม การขยายโอกาสการศึกษาเพื่อการมีงานทำ” เพื่อเพิ่มโอกาสให้เด็กได้เข้าถึงระบบการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2) การลดจำนวนผู้เสพยาเสพติด โดยใช้การบำบัดรักษาโดยชุมชนมีส่วนร่วมเพื่อกลับคืนสังคมอย่างมีคุณค่า และการเพิ่มประสิทธิภาพในการตัดวงจรอาชญากรรม โดยได้พัฒนาต้นแบบนโยบาย “CBTx โดยชุมชน” เพื่อลดจำนวนผู้เสพยาเสพติด และบำบัดรักษาผู้ป่วยโดยชุมชน (3) การสร้างความเข้มแข็งให้กับสถาบันเกษตรกร เพื่อให้สามารถบริหารจัดการสินค้าเกษตรได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดห่วงโซ่ โดยได้พัฒนาต้นแบบนโยบาย “หนองบอนก้าวหน้า พัฒนาครบวงจร สถาบันเกษตรกรเข้มแข็ง แหล่งท่องเที่ยวเกษตร ระบบนิเวศ BCG” ซึ่งเป็นกระบวนการสร้างความเข้มแข็งให้กับสถาบันเกษตรกรตลอดห่วงโซ่ (4) การยกระดับอาหารไทยให้เป็น Soft Power ที่สามารถเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจให้กับประเทศ โดยพัฒนาต้นแบบนโยบาย “My Phetchaburi เส้นทางอร่อยไม่รู้จบ” เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจของจังหวัดเพชรบุรี และนำไปขยายผลการขับเคลื่อนในจังหวัดอื่น ๆ ต่อไป และ (5) การใช้ Soft Power เพื่อสร้างภาพลักษณ์ให้ประเทศไทยเป็นจุดหมายหลักในการ Workcation (Best Destination for Workcation) โดยพัฒนาต้นแบบนโยบาย “ประเทศไทยเป็นจุดหมายปลายทางหลัก Workcation ด้วย Soft Power” เพื่อดึงดูดให้ต่างชาติมาใช้จ่ายในประเทศไทยเพิ่มขึ้น และจะนำไปขยายผลขับเคลื่อนในพื้นที่อื่น ๆ ต่อไป

### ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ

1. การประสานหัวหน้าส่วนราชการระดับปลัดกระทรวงหรือเทียบเท่า จำนวน 20 ราย ให้สามารถเข้าร่วมกิจกรรมในวันเดียวกัน ถือเป็นเรื่องการประสานที่มีความยากลำบาก
2. การเข้าร่วมกิจกรรมของผู้เข้าร่วมหลักสูตร ที่บางท่านติดภารกิจประจำของหน่วยงาน จึงไม่สามารถเข้าร่วมได้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์สูงสุด ในกระบวนการทำความเข้าใจกลุ่มเป้าหมาย (Empathize) ควรมีระยะเวลาในการดำเนินการและงบประมาณในการจัด Workshop ในจำนวนมากกว่านี้
3. การดำเนินการล่าช้ากว่าแผนที่กำหนดไว้ เนื่องจากสถานการณ์การจัดตั้งรัฐบาลใหม่ที่เกิดความล่าช้า โดยนายกรัฐมนตรีได้รับพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งเป็นนายกรัฐมนตรี ในวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๖ และคณะรัฐมนตรีได้รับการโปรดเกล้าฯ แต่งตั้ง เมื่อวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๖ ซึ่งปัจจุบัน สำนักงาน ป.ย.ป. ได้มีหนังสือกราบเรียนนายกรัฐมนตรี เพื่อขอให้กำหนดวันการประชุมเพื่อนำเสนอต้นแบบนโยบายแล้ว จึงต้องขยายระยะเวลาของสัญญาและการเบิกจ่ายงบประมาณ

### ข้อเสนอแนะ/แนวทางการแก้ไข

ควรจัดสรรงบประมาณเพิ่มขึ้นสำหรับกิจกรรม Policy Innovation Lab โดยเฉพาะในส่วนของกระบวนการ Empathize รวมถึงเห็นควรกำหนดเป็นตัวชี้วัดของการเข้าร่วมและมีแผนการจัดกิจกรรมที่กำหนดชัดเจนเพื่อให้ผู้เข้าร่วมสามารถวางแผนการเข้าร่วมกิจกรรมได้ในระยะยาว

#### 4. ค่าใช้จ่ายในการสร้างการรับรู้เพื่อเสริมสร้างความสามัคคีปรองดอง

งบประมาณที่ได้รับจัดสรร 1,078,900 บาท ผลเบิกจ่าย 1,076,900 บาท

ระยะเวลาดำเนินการ 1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566

##### ผลการดำเนินงาน

สำนักงาน ป.ย.ป. ร่วมกับสถาบันพระปกเกล้าจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการสร้างความสามัคคีปรองดองสมานฉันท์ (แผนระดับ 3) เพื่อนำไปใช้ในการขับเคลื่อนการสร้างสามัคคีปรองดองร่วมกับหน่วยงานและส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง มีรายละเอียดการดำเนินงาน ดังนี้

1. จัดทำ (ร่าง) แผนปฏิบัติการด้านการสร้างความสามัคคีปรองดอง
2. ลงพื้นที่เพื่อจัดประชุม/สัมมนาเพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้เกี่ยวกับการสร้างความสามัคคีปรองดองสมานฉันท์ของคนในชาติ และรับฟังความคิดเห็นต่อ (ร่าง) แผนปฏิบัติการฯ รวมถึงระดมความคิดเห็นจากทุกภาคส่วน จำนวน 4 ครั้ง โดยความร่วมมือระหว่าง สำนักงาน ป.ย.ป. สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและนวัตกรรมแห่งชาติ สถาบันพระปกเกล้า สถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ได้แก่

1) ครั้งที่ 1 วันที่ 31 สิงหาคม 2566 จังหวัดขอนแก่น

2) ครั้งที่ 2 วันที่ 18 กันยายน 2566 กรุงเทพมหานคร

3) ครั้งที่ 3 วันที่ 21 กันยายน 2566 จังหวัดปัตตานี

4) ครั้งที่ 4 วันที่ 4 ตุลาคม 2566 จังหวัดเชียงใหม่

3. สรุปผลการจัดประชุม/สัมมนาระดมความคิดเห็น และนำความคิดเห็นจากทุกภาคส่วนไปปรับปรุง (ร่าง) แผนปฏิบัติการฯ

4. แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณา (ร่าง) แผนปฏิบัติการฯ เพื่อวิพากษ์และให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง (ร่าง) แผนปฏิบัติการฯ ให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

5. จัดประชุมเพื่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์ (ร่าง) แผนปฏิบัติการฯ ให้กับหน่วยงานและภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับแผนปฏิบัติการฯ

6. รับข้อเสนอแนะไปปรับปรุง (ร่าง) แผนปฏิบัติการฯ คาดว่าจะเสร็จสิ้นภายในวันที่ 9 มกราคม 2567

##### ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ

- ไม่มี -

##### ข้อเสนอแนะ/แนวทางการแก้ไข

- ไม่มี -



## 5. ค่าใช้จ่ายการขับเคลื่อนแผนการปฏิรูปกฎหมาย มุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม

งบประมาณที่ได้รับจัดสรร 284,000 บาท ผลเบิกจ่าย 282,000 บาท

ระยะเวลาดำเนินการ 1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566

### ผลการดำเนินงาน

สำนักงาน ป.ย.ป. ในฐานะฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการปฏิรูปในระยะเร่งด่วน (ปกร.) จึงเห็นจัดทำโครงการขับเคลื่อนแผนการปฏิรูปกฎหมาย มุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม โดยวิธีการดำเนินการจัดการประชุมประจำปี จำนวน 1 ครั้ง เพื่อประชาสัมพันธ์และสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับภารกิจ บทบาทของคณะกรรมการฯ คณะอนุกรรมการฯ และคณะทำงานฯ รวมทั้งข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุง แก้ไข หรือยกเลิกกฎหมายที่ไม่จำเป็น เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินการของภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ที่คณะกรรมการฯ คณะอนุกรรมการฯ และคณะทำงานฯ ได้ดำเนินการรวบรวมศึกษาและเห็นว่าเป็นประเด็นเร่งด่วนที่ควรแก้ไข ซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถขับเคลื่อนให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ได้ ตลอดจนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้มีส่วนร่วมในการให้ความคิดเห็น ข้อเท็จจริง และข้อเสนอแนะต่อแนวทางการปรับปรุง แก้ไข หรือยกเลิกกฎหมายที่ไม่จำเป็นดังกล่าวด้วย รวมถึงเป็นการเผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับประเด็นกฎหมายที่สำคัญหรือกำลังอยู่ในความสนใจของประชาชน

ในปี 2566 สำนักงาน ป.ย.ป. ได้จัดงานประชุมประจำปีเรื่อง “โครงการประชุมสัมมนาการขับเคลื่อนแผนการปฏิรูปกฎหมาย มุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม (The Future of legal transformation 2023)” ประกอบด้วย การปาฐกถาพิเศษ การบรรยาย การอภิปราย และกิจกรรมการเสวนา โดยมุ่งเน้นในประเด็นการปฏิรูปกฎหมายเพื่อสนับสนุนสังคมและเศรษฐกิจดิจิทัล การขับเคลื่อนร่างกฎหมายवादวอยอากาศสะอาด และการปรับปรุงกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการประกอบธุรกิจของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (Regulatory Guillotine for SME) เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ 8 มิถุนายน 2566 ณ โรงแรมโนโวเทล กรุงเทพฯ แพลทินัม ประตูน้ำ กรุงเทพมหานคร มีผู้สนใจเข้าร่วมการประชุมมากกว่า 150 คน

### ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ

- ไม่มี -

### ข้อเสนอแนะ/แนวทางการแก้ไข

- ไม่มี -

## 6. ค่าใช้จ่ายเพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมของประชาชน

งบประมาณที่ได้รับจัดสรร 3,874,700 บาท ผลเบิกจ่าย 3,770,000 บาท

ระยะเวลาดำเนินการ 1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566

### ผลการดำเนินงาน

สำนักงาน ป.ย.ป. ร่วมกับสำนักสิทธิพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ดำเนินโครงการศึกษาแนวทางการพัฒนาการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมของประชาชน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความต้องการในการได้รับความช่วยเหลือในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมของประชาชน ผู้เสียหาย ผู้ต้องหา และจำเลย

2) ศึกษา รวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์สภาพปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมของประชาชน ผู้เสียหาย ผู้ต้องหา และจำเลย 3) เสนอแนะแนวทางการพัฒนาการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมให้ประชาชน ผู้เสียหาย ผู้ต้องหาและจำเลย ให้มีความทันสมัย สะดวก รวดเร็ว และเข้ากับบริบทสถานการณ์ปัจจุบัน โดยใช้ระยะเวลาในการศึกษา 7 เดือน ตั้งแต่เดือนเมษายนถึงตุลาคม 2566 มีรายละเอียดการดำเนินงาน ดังนี้

1. จัดทำแผนการดำเนินโครงการฯ โดยกำหนดแนวทาง ขั้นตอน วิธีการ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และระยะเวลาในการดำเนินโครงการ ตลอดจนออกแบบกระบวนการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการ ซึ่งสามารถระบุถึงปัญหา อุปสรรค และผลสัมฤทธิ์

2. ศึกษากฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรการที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการยุติธรรม รวมทั้งรายงานการดำเนินงานและรายงานการศึกษาทางวิชาการทั้งในและต่างประเทศ เพื่อวิเคราะห์สาเหตุรากเหง้าของปัญหาที่ส่งผลต่อการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมของประชาชน และวิเคราะห์ปัจจัยที่ทำให้การเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมของประชาชนประสบความสำเร็จ

3. ศึกษากลไกและแนวทางการดำเนินงานให้ความช่วยเหลือในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมของประชาชน ผู้เสียหาย ผู้ต้องหา จำเลยในปัจจุบัน โดยอย่างน้อยครอบคลุมถึง โครงการจัดหาทนายความอาสาประจำสถานีตำรวจ การจัดให้มีทนายขอแรง และกระบวนการนิติวิทยาศาสตร์

4. ศึกษาความต้องการในการได้รับความช่วยเหลือในการเข้าถึงความยุติธรรมของประชาชน ผู้เสียหาย ผู้ต้องหา และจำเลย เพื่อเปรียบเทียบกับการให้ความช่วยเหลือของภาครัฐในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมของกลุ่มดังกล่าวที่มีอยู่ในปัจจุบัน โดยการสัมภาษณ์ และ/หรือการสนทนากลุ่ม การสำรวจผ่านแบบสอบถาม การประชุมระดมความคิดเห็น กับผู้เข้าร่วมให้ข้อมูลจำนวน 3.130 คน จัดจำนวน 6 ครั้ง ที่กรุงเทพมหานคร และ 5 ภูมิภาค ได้แก่

- 1) ครั้งที่ 1 วันที่ 24 กรกฎาคม 2566 กรุงเทพมหานคร
- 2) ครั้งที่ 2 วันที่ 27 กรกฎาคม 2566 จังหวัดนนทบุรี
- 3) ครั้งที่ 3 วันที่ 4 สิงหาคม 2566 จังหวัดเชียงใหม่
- 4) ครั้งที่ 4 วันที่ 8 สิงหาคม 2566 จังหวัดนครราชสีมา
- 5) ครั้งที่ 5 วันที่ 11 สิงหาคม 2566 จังหวัดสงขลา
- 6) ครั้งที่ 6 วันที่ 16 สิงหาคม 2566 จังหวัดนครปฐม

5. จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อวิพากษ์ผลการศึกษาแนวทางการพัฒนาการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมของประชาชน เมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2566 ที่โรงแรม ทีเค. พาเลซ & คอนเวนชั่น โดยมีผู้เข้าร่วมประชุมจำนวนทั้งสิ้น 30 คน ทั้งนี้ คณะที่ปรึกษาได้นำความคิดเห็นจากผู้เข้าร่วมประชุมมาพัฒนาปรับปรุงผลการศึกษา และขอเสนอแนะในรายงานฉบับสมบูรณ์ในลำดับต่อไป

6. จัดทำรายงานผลการศึกษาและข้อเสนอเชิงนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และสามารถนำสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็น

รูปธรรม และจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ปัจจุบันอยู่ในระหว่างการตรวจรับงาน (รายงานผลการศึกษาฯ) งวดสุดท้าย คาดว่าจะแล้วเสร็จสมบูรณ์ภายในต้นเดือนมกราคม 2567

#### ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ

- ไม่มี -

#### ข้อเสนอแนะ/แนวทางการแก้ไข

- ไม่มี -

#### 7. ค่าใช้จ่ายในการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้และการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ ผ่านช่องทางสื่อสารแบบออนไลน์

งบประมาณที่ได้รับจัดสรร 1,244,400 บาท ผลเบิกจ่าย 1,166,300 บาท

ระยะเวลาดำเนินการ 1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566

#### ผลการดำเนินงาน

สำนักงาน ป.ย.ป. ดำเนินการรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินการประชาสัมพันธ์ของสำนักงาน ป.ย.ป. ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 – 2565 ตลอดจนศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลตามหลักวิชาการที่ได้จากการติดตาม การสนทนาหัวข้อ คำหลัก และวลี (Social Listening) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์ชาติและอยู่ในความสนใจของประชาชนดังปรากฏในช่องทางสื่อสารแบบออนไลน์ (Social Media) ในช่วงระยะเวลา 3 ปี ที่ผ่านมา เพื่อนำมาจัดทำแผนการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้และการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์ชาติ ผ่านทางช่องทางสื่อสารแบบออนไลน์ และดำเนินการผลิตสื่อในรูปแบบต่าง ๆ เช่น Infographic หรือภาพการ์ตูนเล่าเรื่อง คลิปวีดิทัศน์ Viral Clip และ Motion Graphic Video เป็นต้น พร้อมทั้งเผยแพร่ และประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ เพื่อเผยแพร่บน สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media)

โดยจากการดำเนินโครงการฯ สำนักงาน ป.ย.ป. ได้ผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของ รัฐบาล ดังนี้

1. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ฯ ในรูปแบบ Infographic ได้แก่ (1) การดำเนินการหลักสูตร การพัฒนานักบริหารระดับสูง: ผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลง (หลักสูตร ป.ย.ป.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ผ่าน การขับเคลื่อน 5 โจทย์บูรณาการ (2) การใช้งานระบบเสนอแนะข้างทำเนียบและศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของ รัฐบาล (3) ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉิน ESS Help Me (4) ขั้นตอนการใช้งาน Line ChatBot (5) การขับเคลื่อนระบบ e-Document ของสำนักงาน ป.ย.ป. (6) การปรับปรุงหรือยกเลิกกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการประกอบอาชีพและ การดำเนินธุรกิจของประชาชน (Regulatory Guillotine) ในส่วนของการประกอบธุรกิจ SMEs (7) การลดจำนวน ผู้เสียหายเสพติด โดยใช้บริการบำบัดรักษาโดยชุมชนมีส่วนร่วม เพื่อกลับคืนสังคมแบบมีคุณค่า และการเพิ่ม ประสิทธิภาพในการตรวจจร อาชญากรรม (8) หลักเกณฑ์และจำนวนผู้ที่ได้รับรางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหาร ราชการแบบมีส่วนร่วม ประเภทร่วมใจแก้จน และ (9) การผลักดัน Soft Power อาหารไทยเพื่อเพิ่มมูลค่าทาง เศรษฐกิจให้กับประเทศไทย และ (10) กระบวนการแนวคิด Design Thinking ภายใต้ การดำเนินหลักสูตร ป.ย.ป.

2. จัดทำคลิปวีดิทัศน์ ได้แก่ (1) Animation บัตรประจำตัวคนพิการดิจิทัล สะดวกจบครบทุกสิทธิใน App เดียว (2) Animation แนะนำสำนักงาน ป.ย.ป. (3) Animation โครงการสร้างความปรองดอง (4) วีดิทัศน์สำนักงาน ป.ย.ป. พันธมิตรร่วมสร้างความเป็นไปได้ เพื่อการขับเคลื่อนและยกระดับประเทศสู่เป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ (5) วีดิทัศน์รางวัลเลิศรัฐ และ (6) วีดิทัศน์ผลการดำเนินงานของสำนักงาน ป.ย.ป. ประจำปี พ.ศ. 2566

3. จัดทำ Viral Clip ได้แก่ (1) ระบบ e-Document (2) ร่างกฎหมายอากาศสะอาด และ (3) การดำเนินการระบบ e-Document ของสำนักงาน ป.ย.ป.

4. เผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ผ่านทางสื่อสารออนไลน์ของสำนักข่าว จำนวน 4 เรื่อง ได้แก่ (1) การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ สร้างประเทศไทยสู่ความยั่งยืน เผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์เดลินิวส์ออนไลน์ (2) การขับเคลื่อนการใช้ระบบ e-Document แก่หน่วยงานราชการ เผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ประชาชาติธุรกิจออนไลน์ (3) กิจกรรมปฐมนิเทศและมอบนโยบายหลักสูตร ป.ย.ป. ประจำปี พ.ศ. 2566 เผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ไทยโพสต์ และ (4) กิจกรรมสำนักงาน ป.ย.ป. ลงพื้นที่แก้ปัญหาไฟในป่า เผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ข่าวสดออนไลน์

#### **ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ**

ข้อมูลที่นำมาจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์บางส่วนจำเป็นต้องได้รับการยินยอม ตรวจสอบ และยืนยันข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหลายหน่วยงาน ทำให้เกิดความล่าช้าในการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์

#### **ข้อเสนอแนะ/แนวทางการแก้ไข**

- ไม่มี -