

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ
และการสร้างความสามัคคีปรองดอง (สำนักงาน ป.ย.ป.)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงาน ป.ย.ป. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีวัตถุประสงค์เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการพัฒนาการให้บริการและการดำเนินงานของสำนักงาน ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้อย่างแท้จริง

จากการสำรวจข้อมูลของผู้มารับบริการหรือผู้มาสำนักงาน ป.ย.ป. จำนวน ๒๑ คน พบว่า มีความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงาน ป.ย.ป. เฉลี่ย ๔.๕๖ คะแนน โดยมีความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงาน ป.ย.ป. ในแต่ละด้าน ดังนี้

ผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง (สำนักงาน ป.ย.ป.)			
ความพึงพอใจต่อ กระบวนการ/ขั้นตอน การดำเนินงาน (คะแนนเฉลี่ย)	ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ หรือบุคลากร (คะแนนเฉลี่ย)	ความพึงพอใจต่อสิ่ง อำนวยความสะดวก (คะแนนเฉลี่ย)	ความพึงพอใจต่อคุณภาพของ การดำเนินงาน (คะแนนเฉลี่ย)
๔.๕๑	๔.๖๒	๔.๕๒	๔.๕๗

*ข้อมูล ณ วันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๖