



แผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570)
ของสำนักงานขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ
และการสร้างความสามัคคีปรองดอง
(สำนักงาน ป.ย.ป.)



คำนำ

สำนักงานขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง มีภารกิจในการเป็นหน่วยงานที่เชื่อมโยงบูรณาการระหว่างหน่วยงานนโยบายและหน่วยปฏิบัติ ให้สามารถขับเคลื่อนการดำเนินงานให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์ชาติและแผนการปฏิรูปประเทศ สำนักงานขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง ได้จัดทำแผนปฏิบัติการราชการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ขึ้น เพื่อใช้เป็นกรอบและทิศทางในการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจอย่างเป็นรูปธรรม

แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ของสำนักงานขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง ได้จัดทำให้มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยแผนปฏิบัติการฉบับนี้ ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ 1) เรื่อง การบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศและยุทธศาสตร์ชาติ 2) เรื่อง การสร้างความสามัคคีปรองดองสมานฉันท์ของคนในชาติ 3) เรื่อง การขับเคลื่อนและติดตามความก้าวหน้าพร้อมเสนอแนะมาตรการและแนวทางการดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อให้การขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ 4) เรื่อง การขับเคลื่อนการขับเคลื่อนแผนการปฏิรูปกฎหมายมุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรมและ 5) เรื่อง พัฒนาองค์การสู่ความเป็นเลิศ

สำนักงานขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง ขอขอบคุณผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการจัดทำแผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ของสำนักงานขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง ให้มีความสมบูรณ์ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะเป็นประโยชน์ในการทำงานของผู้เกี่ยวข้องต่อไป

สำนักงานขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ
และการสร้างความสามัคคีปรองดอง

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	1
ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน	4
1.1 โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการและหน้าที่ความรับผิดชอบ	5
1.2 อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ	5
1.3 ทิศทางการดำเนินงานของสำนักงาน ป.ย.ป.	6
1.4 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร (SWOT Analysis)	7
1.5 การวิเคราะห์และจัดการกับความเสี่ยง	12
ส่วนที่ 2 ความสอดคล้องกับแผน 3 ระดับ ตามนโยบายของมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2560	15
2.1 ยุทธศาสตร์ชาติ (แผนระดับที่ 1)	16
2.2 แผนระดับที่ 2 (เฉพาะที่เกี่ยวข้อง)	17
2.2.1 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ	17
2.2.2 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13	22
2.3 แผนระดับ 3 (ที่เกี่ยวข้อง)	25
ส่วนที่ 3 ความสอดคล้องกับเป้าหมาย การพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) แห่งสหประชาชาติ	26
เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน Sustainable Development Goals – SDGs *	27
ส่วนที่ 4 แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570)	29
4.1 สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการสาระสำคัญของแผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570)	30
4.2 แผนปฏิบัติการราชการ	31
ส่วนที่ 5 ประมาณการวงเงินงบประมาณตามแผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570)	38

บทสรุปผู้บริหาร

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา 9 (1) กำหนดให้ก่อนจะดำเนินการตามภารกิจใด ส่วนราชการต้องจัดทำแผนปฏิบัติราชการไว้เป็นการล่วงหน้า และมาตรา 16 กำหนดให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการนั้นโดยจัดทำเป็นแผนห้าปี ซึ่งต้องสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง ประกอบกับมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2560 เห็นชอบการจำแนกแผนออกเป็น 3 ระดับ ประกอบด้วยแผนระดับที่ 1 ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนระดับที่ 2 ได้แก่ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และแผนความมั่นคง และแผนระดับที่ 3 ได้แก่ แผนที่จัดทำขึ้นเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของแผนระดับที่ 1 และแผนระดับที่ 2 สู่การปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือจัดทำขึ้นตามที่กฎหมายกำหนด หรือจัดทำขึ้นตามพันธกรณีหรืออนุสัญญาระหว่างประเทศ และมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2562 กำหนดให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการสนับสนุน พัฒนา และบูรณาการข้อมูลที่เกี่ยวข้องสำหรับการจัดทำตัวชี้วัดของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และให้หน่วยงานของรัฐปรับปรุงแผนระดับที่ 3 ในความรับผิดชอบให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2562 สำนักงานขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง (สำนักงาน ป.ย.ป.) ซึ่งเป็นส่วนราชการรูปแบบเฉพาะเทียบเท่ากรมที่ไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวง หรือทบวงอยู่ในบังคับบัญชาขึ้นตรงต่อนายกรัฐมนตรี รวมทั้งให้เป็นไปตามวิสัยทัศน์ของสำนักงาน ป.ย.ป. ในการ “เป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติและการปฏิรูปประเทศ ให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ” สำนักงาน ป.ย.ป. จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติราชการ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานให้สามารถบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีผลลัพธ์ตรงตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของหน่วยงาน อันจะเป็นแนวทางปฏิบัติและผลักดันยุทธศาสตร์ของสำนักงาน ป.ย.ป. ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยมีความเชื่อมโยงกับแผนและยุทธศาสตร์ที่สำคัญของประเทศ รวมถึงสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงและความท้าทายต่าง ๆ ตลอดจนความคิดเห็นของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และบุคลากรภายในสำนักงาน ป.ย.ป.

สำนักงาน ป.ย.ป. สนับสนุนการกำหนดเค้าโครงและความสัมพันธ์กับนโยบายและยุทธศาสตร์ต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อทิศทางและเนื้อหาของแผนปฏิบัติราชการฯ โดยคำนึงถึงพันธกิจของหน่วยงานภายใต้กรอบแนวคิดประกอบด้วยแผนระดับชาติและนโยบาย ดังนี้

- (1) ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี ในส่วนที่สำนักงาน ป.ย.ป. เกี่ยวข้องหลักใน 2 ยุทธศาสตร์ คือ 1) ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง และ 2) ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ

(2) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ในส่วนที่สำนักงาน ป.ย.ป. เกี่ยวข้องหลัก ใน 3 แผนแม่บท ได้แก่ 1) แผนแม่บทประเด็นความมั่นคง 2) แผนแม่บทประเด็นการบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ และ 3) แผนแม่บทประเด็นกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม และแผนแม่บท (รอง) 1 แผนแม่บท ได้แก่ แผนแม่บทประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

(3) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 ในส่วนที่สำนักงาน ป.ย.ป. ต้องดำเนินการมีความสอดคล้องกับหมวดหมายที่ 13 ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน ประกอบด้วย 2 เป้าหมายหลัก ได้แก่ 1) การบริการภาครัฐ มีคุณภาพ เข้าถึงได้ และ 2) เป้าหมายหลักการเสริมสร้างความสามารถในการรับมือกับความเสี่ยงและการเปลี่ยนแปลงภายใต้บริบทโลกใหม่

(4) นโยบายรัฐบาล พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา โดยมีนโยบายที่เกี่ยวข้องกับสำนักงาน ป.ย.ป. ได้แก่ นโยบายหลักที่ 2 การสร้างความมั่นคงและความปลอดภัยของประเทศ และความสงบสุขของประเทศ นโยบายหลักที่ 7 การพัฒนาสร้างความเข้มแข็งจากฐานราก นโยบายหลักที่ 11 การปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐ นโยบายหลักที่ 12 การป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และกระบวนการยุติธรรม และนโยบายเร่งด่วนที่ 8 การแก้ไขปัญหาทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการ ทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายราชการประจำ

(5) แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ประกอบด้วย

- แผนปฏิบัติราชการด้านที่ 1 เรื่อง การบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศและยุทธศาสตร์ชาติ
- แผนปฏิบัติราชการด้านที่ 2 เรื่อง การสร้างความสามัคคีปรองดองสมานฉันท์ของคนในชาติ
- แผนปฏิบัติราชการด้านที่ 3 เรื่อง การขับเคลื่อนและติดตามความก้าวหน้าพร้อมเสนอแนะมาตรการและแนวทางการดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อให้การขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศและยุทธศาสตร์ชาติเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- แผนปฏิบัติราชการด้านที่ 4 เรื่อง การขับเคลื่อนการปฏิรูปกฎหมายมุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม
- แผนปฏิบัติราชการด้านที่ 5 เรื่อง การพัฒนาองค์การสู่ความเป็นเลิศ

(6) แนวทางการติดตามและประเมินผล สำนักงาน ป.ย.ป. มีการดำเนินงาน ดังนี้

6.1 การติดตามและรายงาน เป็นการติดตามและรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน และผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ ของสำนักงาน ป.ย.ป. ดังนี้

(1) การรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณรายสัปดาห์ในการประชุมผู้บริหารของสำนักงาน ป.ย.ป.

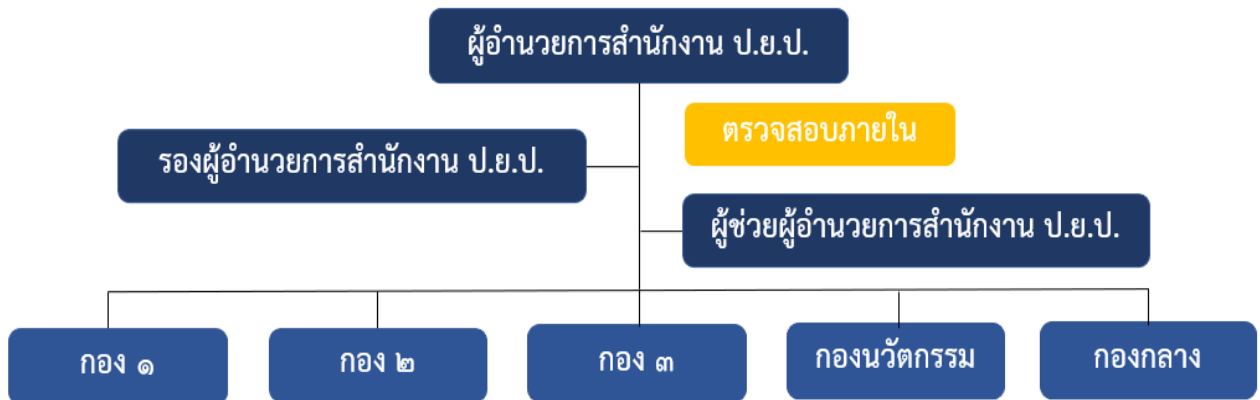
(2) การรายงานตามเอกสารงบประมาณรายจ่ายประจำปี โดยใช้แบบรายงาน สงป. 301, 302 เป็นการรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดและการใช้จ่ายงบประมาณตามเอกสารงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณของสำนักงาน ป.ย.ป. (รายไตรมาส) ผ่านระบบ BB-EvMIS

(3) การรายงานตามแบบรายงานผลการดำเนินงานของสำนักงาน ป.ย.ป. ประจำปีงบประมาณ (รายไตรมาส) เป็นการรายงานผลความก้าวหน้า/ผลการดำเนินงาน/ผลสัมฤทธิ์ ของโครงการระดับรายการที่กำหนดไว้ในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ ภายใต้แผนปฏิบัติการฯ พร้อมทั้งรายงานปัญหาอุปสรรคการดำเนินงาน เป็นรายไตรมาส ผ่านระบบ eMENSCR กำหนดให้รายงานเป็นรายไตรมาสรวม 4 ไตรมาส/ปี

6.2 การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ สำนักงาน ป.ย.ป. ได้ดำเนินการจัดจ้างที่ปรึกษาจากภายนอกเพื่อประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงาน และนำมาปรับปรุงกระบวนการทำงานในปีถัดไปให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

1.1 โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการและหน้าที่ความรับผิดชอบ



1.2 อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ



1.3 ทิศทางการดำเนินงานของสำนักงาน ป.ย.ป.

วิสัยทัศน์

เป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติและการปฏิรูปประเทศ ให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

พันธกิจ

1. ติดตามความก้าวหน้าพร้อมเสนอแนะมาตรการและแนวทางการดำเนินการแก้ไขปัญหา เพื่อให้การขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศตามแผนการปฏิรูปประเทศ นโยบายการปฏิรูปของรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนการสร้างความสามัคคีปรองดองเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
2. บูรณาการข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการดำเนินการตามแผนการปฏิรูปประเทศ นโยบายการปฏิรูปของรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนการสร้างความสามัคคีปรองดอง
3. รับเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์จากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินการตามแผนการปฏิรูปประเทศ นโยบายการปฏิรูปของรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนการสร้างความสามัคคีปรองดองของหน่วยงานของรัฐ
4. จัดฝึกอบรมและประเมินผลหลักสูตรการบริหารราชการแผ่นดินตามกรอบการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง (ป.ย.ป.) ทุกระดับ

ค่านิยมหลัก

สำนักงาน ป.ย.ป. เป็นเป็นองค์กรที่สามารถใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างชาญฉลาด พร้อมทั้งสามารถยกระดับการปฏิบัติงานเพื่อสร้างคุณค่าที่มีเอกลักษณ์ ในการตอบสนองความต้องการของทุกภาคส่วนได้อย่างแท้จริง ด้วยความเป็น SMART STO ดังนี้



Strategic Vision and cultural formation

การกำหนดวิสัยทัศน์และวัฒนธรรมเพื่อการพัฒนา



Manage intelligence empowerment process

จัดกระบวนการเพื่อระเบิดพลังที่มีอยู่ภายใน



Architect organization competencies

การวางสถาปัตยกรรมองค์กรให้สามารถปลดปล่อยศักยภาพ



Realign win-win learning system

การสร้างระบบการเรียนรู้ขององค์กร



Transform wisdom into action

แปลงองค์ความรู้ให้สามารถขับเคลื่อนการดำเนินงานได้อย่างเป็นรูปธรรม

1.4 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร (SWOT Analysis)

จุดแข็งขององค์กร S = Strengths

1. กลยุทธ์ (Strategy)

ภารกิจของหน่วยงานมีกรอบนโยบายในการปฏิบัติภารกิจชัดเจนจากคำสั่ง ค.ส.ช. รวมไปถึงมีทิศทางการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ มีแผนปฏิบัติราชการและแนวทางการพัฒนาองค์กรที่ชัดเจน นอกจากนี้ หน่วยงานมีภาพลักษณ์ที่ดีเป็นที่น่าเชื่อถือเนื่องจากเป็นหน่วยงานขึ้นตรงกับนายกรัฐมนตรี การปฏิบัติงานมีการกำกับดูแลจากรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) รวมทั้งได้รับความไว้วางใจในการทำงานสำคัญจากรัฐบาล มีผู้บริหารที่มีวิสัยทัศน์ มีความเป็นผู้นำ มีความมุ่งมั่นในการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์และพร้อมปรับตัวรองรับพลวัตการเปลี่ยนแปลง

2. โครงสร้างองค์กร (Structure)

มีโครงสร้างและระบบสายการบังคับบัญชาชัดเจน หน่วยงานมีความยืดหยุ่น มีความคล่องตัวสูง และสายการบังคับบัญชาไม่ซับซ้อน สำนักงาน ป.ย.ป. เป็นองค์กรขนาดเล็กทำให้สามารถถ่ายทอดนโยบายไปยังกอง กลุ่ม และศูนย์ได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึง มีบุคลากรจำนวนไม่มาก ลักษณะการปฏิบัติงานเป็นไปตามรูปแบบองค์กรแบบยืดหยุ่น มีการมอบหมายปฏิบัติงานในหลายรูปแบบ และมีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน รวมทั้งยังได้รับความร่วมมือจากกลุ่ม ป.ย.ป. กระทรวง ทำให้ปฏิบัติงานได้ง่ายขึ้น

3. บุคลากร (Staff)

ผู้บริหารที่มีวิสัยทัศน์ บุคลากรมีความรู้และประสบการณ์การทำงานจากหลายหน่วยงาน และมีความมุ่งมั่นในการทำงาน ทำให้บุคลากรของสำนักงาน ป.ย.ป. มีศักยภาพ มีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานสูงมาก มีความสามารถทำงานภายใต้ความกดดันหรือทำงานในภาวะวิกฤติ/สถานการณ์ฉุกเฉิน รวมทั้งสามารถปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้งได้อย่างมีประสิทธิภาพ บุคลากรมีความกระตือรือร้น มุ่งพัฒนาตนเองและพร้อมรับการพัฒนาศักยภาพ บุคลากรปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส มีความเป็นมืออาชีพในการปฏิบัติงาน จากที่มาจากหลายหน่วยงานต่างกัน ทำให้เกิดความร่วมมือกันเป็นทีมที่เข้มแข็ง สามารถใช้จุดแข็งของแต่ละคนหรือความสนิมสนมส่วนบุคคลในการติดต่อประสานงานได้รวดเร็วมากขึ้น นอกจากนี้ มีกฎหมายด้านการบริหารบุคคลที่แตกต่างจากระเบียบของสำนักงาน ก.พ. จึงทำให้มีโอกาสในการเพิ่มแรงจูงใจให้บุคลากรมาปฏิบัติงานที่สำนักงาน เช่น การกำหนดตำแหน่ง การกำหนดระดับตำแหน่งควบ การกำหนดให้มีเงินเพิ่มในเหตุที่มีตำแหน่งพิเศษ นอกจากนี้ รูปแบบองค์กรมีความเป็น agile สามารถบูรณาการการทำงานระหว่างกันได้เพื่อดำเนินการในภารกิจที่สำคัญ

4. ระบบการปฏิบัติงาน (System)

สำนักงาน ป.ย.ป. เป็นองค์กรที่มีสายบังคับบัญชาขึ้นตรงต่อนายกรัฐมนตรี โดยผ่านการกำกับดูแลโดยรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) ทำให้ทราบนโยบายของรัฐบาล หรือสามารถเสนอข้อเสนอนี้ถึงผู้บริหารประเทศได้อย่างรวดเร็ว ส่งผลให้สามารถนำมาใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานหรือ

ดำเนินการตามนโยบาย/ข้อสั่งการนายกรัฐมนตรีหรือมติคณะรัฐมนตรีได้อย่างรวดเร็วและทันท่วงที หน่วยงานมีเครื่องมือและระบบสารสนเทศที่ทันสมัย มีเครือข่ายการปฏิบัติงานที่ดีจากกลุ่ม ป.ย.ป. กระทรวง มีการจัดทำและดำเนินการตามแผนการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) ช่วยให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างต่อเนื่องในสภาวะวิกฤติ นอกจากนี้ หน่วยงานมีการบริหารจัดการความเสี่ยง และการควบคุมภายใน ส่งผลให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน มีการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ซึ่งมีคะแนนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้หน่วยงานมีคุณภาพและทันสมัย โดยที่หน่วยงานมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่รองรับการปฏิบัติงานทั้งในภาวะปกติและสถานการณ์ฉุกเฉิน ผู้บริหารมีการกำหนดนโยบายและสื่อสารให้บุคลากรทราบอย่างรวดเร็ว ทันการณ์ ทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างต่อเนื่อง

5. ทักษะ (Skill)

บุคลากรมาจากหลายหน่วยงาน มีพื้นฐานประสบการณ์ มีความรู้ ทักษะ ความสามารถในการปฏิบัติงานหรือมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่แตกต่างกัน บุคลากรมีความสามารถในด้านการประสานงานกับส่วนราชการ รวมทั้งสามารถปฏิบัติงานภายใต้ความกดดัน รวมทั้งหน่วยงานมีบุคลากรรุ่นใหม่ที่มีความรู้และความสามารถด้านภาษาและเทคโนโลยีสมัยใหม่ จากทักษะความชำนาญที่หลากหลาย ทำให้สามารถจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายหรือปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายได้ผลเป็นอย่างดี

6. รูปแบบการบริหารจัดการ (style)

ผู้บริหารยึดหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ในการบริหารงาน และมีแนวความคิดปฏิรูปองค์กรให้มีความทันสมัย ยืดหยุ่น พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง มีระบบการบริหารจัดการเป็นขั้นตอนชัดเจน มีการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) โดยทำงานแบบมีอาชีพ รวมทั้งนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ปรับปรุงคุณภาพการบริหารจัดการภายในองค์กร โดยเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน ในการบริหารงานด้านภารกิจหลักมุ่งเน้นผลการดำเนินงาน (Output) มากกว่ากระบวนการทำงาน (Process) มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ปรับปรุงคุณภาพการบริหารจัดการในองค์กรหลายด้าน เช่น ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบ e-Office ระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคล และมีการจัดหาอุปกรณ์เทคโนโลยีสนับสนุนให้บุคลากรของสำนักงาน ป.ย.ป. สามารถปฏิบัติงานได้ทุกที่

7. ค่านิยมร่วม (Shared values)

มีการกำหนดค่านิยมองค์กรที่ชัดเจน มีการสื่อสารค่านิยมองค์กรให้บุคลากรทราบอย่างทั่วถึง โดยเป็นองค์กรหลักในการสนับสนุนการบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรี บุคลากรพร้อมปฏิบัติตามค่านิยมขององค์กร

จุดอ่อนขององค์กร W = Weaknesses

1. กลยุทธ์ (Strategy)

เป็นหน่วยงานกลางที่ต้องติดตามและประสานงานกับส่วนราชการจำนวนมาก เมื่อเทียบกับปริมาณบุคลากรที่จำกัด จึงต้องใช้เวลาค่อนข้างมาก มีจำนวนโครงการต่าง ๆ ที่อยู่ภายใต้

ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนการปฏิรูปประเทศเป็นจำนวนมาก ส่งผลให้การขับเคลื่อนกลยุทธ์เป็นไปได้ล่าช้า

2. โครงสร้างองค์กร (Structure)

องค์กรมีภารกิจหลากหลาย แม้จะมีลักษณะของภารกิจคล้ายกัน แต่ในบางเรื่องต้องการผู้มีความรู้และประสบการณ์ที่แตกต่างกัน ระบบงานทรัพยากรบุคคลด้านการเสริมสร้างความผูกพันต่อองค์กรยังไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร เนื่องจากอายุของหน่วยงานยังไม่แน่นอน จึงทำให้มีการหมุนเวียนเปลี่ยนบุคลากรบ่อยครั้ง สรรหาบุคลากรได้ช้าในหลายตำแหน่งที่สำคัญ

3. บุคลากร (Staff)

ด้วยโอกาสและความก้าวหน้าที่อาจจะจำกัด ประกอบกับการสนับสนุนและพัฒนาบุคลากรเป็นไปอย่างจำกัดตามงบประมาณที่ได้รับ ดังนั้น จึงทำให้มีอัตราหมุนเวียนของบุคลากรสูง ไม่สามารถรักษาบุคลากรที่มีศักยภาพไว้ได้ นอกจากนี้ ภารกิจของหน่วยงานส่วนใหญ่เป็นภารกิจสำคัญ เร่งด่วน ส่งผลให้บุคลากรไม่สามารถจัดสรรเวลาเพื่อพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของตนเองได้ อีกทั้งบุคลากรบางส่วนขาดองค์ความรู้ในการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน องค์กรขาดงบประมาณและอัตรากำลังในการสร้างโอกาสให้บุคลากรได้มีโอกาสสร้างทักษะในการพัฒนาตนเอง แผนการพัฒนาบุคลากรยังไม่ชัดเจน การได้รับโอกาสในการพัฒนาองค์ความรู้หรือทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานมีน้อย

4. ระบบการปฏิบัติงาน (System)

เริ่มมีการใช้ระบบการปฏิบัติงานใหม่มาเป็นการปฏิบัติงานผ่านระบบ e-Document อย่างเต็มรูปแบบ แต่ยังมีลักษณะงานบางประเภทที่ยังต้องดำเนินการในระบบกระดาษ จากปัญหาการขาดแคลนบุคลากรส่งผลให้เจ้าหน้าที่บางส่วนมีภาระงานเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากปฏิบัติงานมากกว่า 1 หน้าที่

5. ทักษะ (Skill)

การถ่ายทอดองค์ความรู้และประสบการณ์ในงานเฉพาะด้านยังไม่เป็นระบบที่ชัดเจน บุคลากรบางส่วนขาดทักษะการทำงานที่หลากหลาย เนื่องจากขาดแคลนบุคลากรในการปฏิบัติงานหลายตำแหน่ง บุคลากรขาดองค์ความรู้เฉพาะด้าน เช่น ด้านกฎหมาย, ด้าน IT ฯลฯ

6. รูปแบบการบริหารจัดการ (style)

ด้วยภาระงานที่เร่งด่วน และรูปแบบการปฏิบัติงานได้ทั้งในและนอกสถานที่ จึงทำให้มีการสั่งงานหรือปฏิบัติงานนอกเวลาราชการและต่อเนื่องในยามกลางคืน อาจส่งผลกระทบต่อการจัดความสัมพันธ์ระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว รวมถึงการดูแลสุขภาพของบุคลากรด้วย และยังมีผลทำให้เกิดการรับฟังผู้ใต้บังคับบัญชาน้อยกว่าการสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาดำเนินการ

7. ค่านิยมร่วม (Shared values)

การเปลี่ยนแปลงบุคลากรส่งผลให้การถ่ายทอดค่านิยมองค์กรส่งต่อไปยังบุคลากรที่เข้ามาใหม่ได้ล่าช้า การปลูกฝังค่านิยมองค์กรจึงยังไม่เกิดผลเป็นรูปธรรม รวมทั้งภาระงานที่ต่อเนื่องจึงทำให้โอกาสการรณรงค์ค่านิยมและการติดตามประเมินผลการรับรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กรไม่ต่อเนื่อง

โอกาส O = Opportunities

ปัจจัยทางนโยบายและการเมือง (P – Political)

รัฐบาลมียุทธศาสตร์ในการพัฒนาประเทศชัดเจน ส่งผลให้มีความนโยบายในการพัฒนาระบบราชการที่มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ทำให้หน่วยงานมีโอกาสในการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการภายในองค์กร หน่วยงานได้รับความไว้วางใจและสนใจจากทั้งฝ่ายนิติบัญญัติ และฝ่ายบริหาร ได้มีโอกาสเข้าร่วมประชุมและเข้าร่วมชี้แจงในการประชุมระดับประเทศบ่อยครั้ง ทำให้หน่วยงานต้องรักษามาตรฐาน เพิ่มความรอบคอบในการปฏิบัติงานให้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ แนวทางปฏิบัติ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง จึงเป็นโอกาสที่การมีนโยบายรัฐบาลและวุฒิสภาที่ให้ความสนใจในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ การปฏิรูปประเทศ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง ทำให้หน่วยงานมีแนวทางในการปฏิบัติงานชัดเจน และมีผลงานที่ได้รับการนำไปพูดถึงต่อไป

ปัจจัยทางเศรษฐกิจ (E – Economic)

รัฐบาลมีนโยบายสนับสนุนการทำงานในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้การขับเคลื่อนงานของหน่วยงานได้รับความสนใจจากผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น การขับเคลื่อนการใช้ระบบ e-Document ประกอบกับผลจากการแพร่ระบาดของสถานการณ์โควิด-19 ส่งผลให้งบประมาณของประเทศมีอย่างจำกัด จึงเป็นสภาพแวดล้อมที่ทำให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต้องหาทางปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้การเข้าไปช่วยขับเคลื่อนประเด็นต่าง ๆ ของสำนักงาน ป.ย.ป. ได้รับความสนใจจากผู้ที่เกี่ยวข้อง

ปัจจัยทางสังคม (S - Social)

สำนักงาน ป.ย.ป. เป็นหน่วยงานที่มีภาพลักษณ์ที่ดี ขึ้นตรงต่อนายกรัฐมนตรี มีความใกล้ชิดผู้บริหารประเทศ มีกฎหมายด้านบริหารบุคคลของตนเองที่ให้สิทธิประโยชน์และสวัสดิการของราชการเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้หน่วยงานสามารถดึงดูดบุคลากรที่มีความสามารถเข้ามาในระบบราชการ นอกจากนี้จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กระตุ้นให้หน่วยงานปรับรูปแบบการปฏิบัติงาน และพัฒนาระบบงานให้มีประสิทธิภาพและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น เน้นรูปแบบการทำงานที่แตกต่างไปจากภาครัฐทั่วไปที่มีความเป็นระบบราชการสูง ทำให้มีช่องทางที่จะเข้าถึงกลุ่มต่าง ๆ ในสังคมได้หลากหลาย ในส่วนงานที่มีความเกี่ยวข้องกับประชาชน ก็จะมีการใช้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่ทำให้การสื่อสารกับประชาชนทำได้ง่ายและทั่วถึงขึ้น

ปัจจัยทางเทคโนโลยีและนวัตกรรม (T – Technology)

จากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ทำให้หน่วยงานสามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนางาน ปรับรูปแบบการทำงานผ่านระบบออนไลน์และพัฒนาระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมทั้งมีการนำข้อมูลข่าวสารของสำนักงาน ป.ย.ป. เผยแพร่ผ่านทางสังคมออนไลน์ (Social Network) ทำให้ลดการใช้ทรัพยากร/ประหยัดงบประมาณ และเพิ่มช่องทางอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน นอกจากนี้ช่องทางการสื่อสารในยุคดิจิทัลที่หลากหลาย ทำให้สามารถนำมาใช้ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารได้หลายช่องทาง ทำให้การสื่อสารไปถึงได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึง เมื่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว สามารถช่วยสร้างการรับรู้ ความเข้าใจ และสร้างภาพลักษณ์ที่ดี

ต่อองค์กรได้ ทำให้การทำงานมีความสะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ลดการทำงานซ้ำซ้อน และลดการใช้ทรัพยากรลงได้

ปัจจัยทางกฎหมาย (L-Legal)

รัฐบาลให้ความสำคัญกับการปรับปรุงกฎหมายที่ล้าสมัย และเป็นอุปสรรคต่อการดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพของประชาชน ซึ่งอยู่ในแผนปฏิรูปประเทศด้านกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม อันอยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงาน ส่งผลให้การดำเนินงานของหน่วยงานเป็นที่รู้จักทั่วไป

ปัจจัยทางสิ่งแวดล้อม (E-Environment)

การตระหนักถึงปัญหาสิ่งแวดล้อมมีมากขึ้น โดยเฉพาะปัญหาฝุ่น PM 2.5 ที่มีความรุนแรงและมีการรับรู้โดยบุคคลต่างๆ มากขึ้น ทำให้การดำเนินภารกิจในการแก้ไขปัญหาจึงได้รับความร่วมมือจากประชาชนและทุกภาคส่วน

ข้อจำกัด T = Threats

ปัจจัยทางนโยบายและการเมือง (P – Political)

ด้วยสำนักงาน ป.ย.ป. เป็นหน่วยงานที่ตั้งขึ้นตามคำสั่ง ค.ส.ช. และมีการระบุนโยบายระยะยาว ประเมินการคงอยู่ของสำนักงานไว้ และเป็นหน่วยงานที่ขึ้นตรงต่อนายกรัฐมนตรี ดังนั้นการเปลี่ยนแปลงทางการเมืองจึงย่อมมีผลต่อการปฏิบัติภารกิจของสำนักงาน ป.ย.ป. ซึ่งอาจต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารงานให้เป็นไปตามนโยบายและรูปแบบการดำเนินงานของรัฐบาล

ปัจจัยทางเศรษฐกิจ (E – Economic)

สถานการณ์ทางเศรษฐกิจของประเทศที่อยู่ในช่วงเปลี่ยนผ่าน ประกอบกับวิกฤตการณ์ต่าง ๆ ในสถานการณ์โลก อาจส่งผลต่อการได้รับจัดสรรงบประมาณในการปฏิบัติภารกิจของสำนักงาน ป.ย.ป. นอกจากนี้ ปัญหาการชะลอตัวทางเศรษฐกิจทั่วโลกจากการแพร่ระบาดของโรคที่ผ่านมา ส่งผลกระทบต่อความเป็นอยู่ของประชาชน เป็นอุปสรรคต่อการขับเคลื่อนแผนปฏิรูปประเทศให้บรรลุเป้าหมาย

ปัจจัยทางสังคม (S - Social)

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และการชุมนุมทางการเมือง สิ่งต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นเหล่านี้ล้วนส่งผลกระทบต่อการทำงาน ทำให้ต้องปรับเปลี่ยนวิถีชีวิต รวมถึงรูปแบบและวิธีการงานซึ่งทำให้การดำเนินงานมีความล่าช้าออกไป

ปัจจัยทางเทคโนโลยีและนวัตกรรม (T – Technology)

แม้ว่าจะมีความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยี แต่หน่วยงานต่าง ๆ มีการออกแบบระบบปฏิบัติการเฉพาะของแต่ละหน่วยงาน ดังนั้น การจะใช้ข้อมูลร่วมกันได้จำเป็นต้องออกแบบระบบให้สามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ซึ่งจะต้องทำข้อตกลง (MOU) และออกแบบระบบใหม่ที่รองรับกับเทคโนโลยีที่จะนำมาใช้ นอกจากนี้ ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็วส่งผลต่อการเรียนรู้ การเข้าถึง และการนำไปปรับใช้เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานของบุคลากรบางส่วน ทำให้บุคลากรต้องทำการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ทั้งนี้ ข้อพึงระวังของความก้าวหน้า

ทางเทคโนโลยีและนวัตกรรม จะต้องเน้นในส่วนของระบบ Social Network ที่มีการใช้กันอย่างแพร่หลาย ทำให้เสี่ยงต่อการรั่วไหลของข้อมูลที่เป็นความลับของทางราชการ

ปัจจัยทางกฎหมาย (L-Legal)

การดำเนินงานในกระบวนการปรับปรุงกฎหมายที่ล่าสมัย และเป็นอุปสรรคต่อการดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพของประชาชนมีขั้นตอนที่ซับซ้อน และต้องได้รับความร่วมมือจากภายนอกหลายหน่วยงาน ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับขั้นตอนการออกกฎหมาย ทำให้ไม่สามารถควบคุมระดับความสำเร็จให้เกิดขึ้นได้ตามแผนที่วางไว้

ปัจจัยทางสิ่งแวดล้อม (E-Environment)

ปัญหาสิ่งแวดล้อมและภัยธรรมชาติที่มีความรุนแรงขึ้น ส่งผลให้เกิดปัญหาต่าง ๆ ตามมา ทำให้การดำเนินโครงการต่าง ๆ เกิดความล่าช้า เป็นอุปสรรคในการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด รวมถึงเป็นอุปสรรคต่อการขับเคลื่อนแผนปฏิรูปประเทศให้บรรลุเป้าหมายด้วย

1.5 การวิเคราะห์และจัดการกับความเสี่ง

พระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 มาตรา 79 บัญญัติให้หน่วยงานของรัฐ จัดให้มีการตรวจสอบภายใน การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยให้ถือปฏิบัติ ตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนด ประกอบกับในปัจจุบัน สำนักงาน ป.ย.ป. ต้องเผชิญ กับความเสี่ยงต่าง ๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของสำนักงาน โดยความเสี่ยงที่ต้องเผชิญ มีทั้งความเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายในเองและความเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอกต่าง ๆ เช่น สถานการณ์ การเปลี่ยนแปลงทางการเมือง การชุมนุมประท้วง และสถานการณ์โรคระบาด ดังนั้น จึงต้องมีการบริหาร ความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ โดยจะต้องเริ่มตั้งแต่การกำหนดกลยุทธ์ด้วยการมองภาพรวมทั้งหมดของ หน่วยงาน โดยคำนึงถึงเหตุการณ์หรือปัจจัยเสี่ยงที่สามารถส่งผลกระทบต่อการทำงานของหน่วยงาน แล้วกำหนดแผนการจัดการความเสี่ยง เพื่อให้ความเสี่ยงองค์กรอยู่ในระดับที่สามารถยอมรับและจัดการได้ เพื่อเป็นการสร้างหลักประกันให้หน่วยงานสามารถดำเนินภารกิจให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

สำนักงาน ป.ย.ป. จึงได้มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงหรือปัญหาอุปสรรคของขั้นตอนหรือกิจกรรม ที่อาจจะเกิดขึ้น โดยจะมีแผนปฏิบัติการสำรอง หรือมาตรการรองรับปัญหาฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นโดยนำเอา ความเสี่ยงหรือปัญหาอุปสรรคที่อาจเกิดขึ้นมากำหนดเป็นแนวทางในการป้องกันแก้ไข เพื่อผ่อนหนักให้ เป็นเบาหรือลดผลกระทบต่อแผนปฏิบัติการโดยรวม จึงได้จำแนกประเภทความเสี่ยงไว้ 5 ประเภท ดังนี้

1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk : S) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับ กลยุทธ์เป้าหมาย พันธกิจ ในภาพรวมขององค์กร ที่อาจก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงหรือการไม่บรรลุผล ตามเป้าหมาย

2. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (Operational Risk : O) เป็นความเสี่ยง/ปัญหาอันเนื่องมาจากระบบงานภายใน กระบวนการปฏิบัติงาน เทคโนโลยีที่ใช้ บุคลากร ความเพียงพอของข้อมูลที่ส่งผลกระทบต่อให้ผลการปฏิบัติงาน/การดำเนินโครงการของเป็นไปอย่างไม่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ

3. ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk : F) เป็นความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงบประมาณขององค์กร เช่น การเบิกจ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามแผน งบประมาณถูกตัด งบประมาณที่ได้รับไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ของภารกิจที่เปลี่ยนแปลงไป

4. ความเสี่ยงด้านกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง (Compliance Risk : C) เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการไม่สามารถปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องได้ หรือ ความเสี่ยงที่อาจจะส่งผลกระทบต่อกฎ ระเบียบ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องได้

5. ความเสี่ยงด้านปัจจัยภายนอก (External Risk : E) เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากเหตุการณ์ร้ายแรงจากภายนอก เช่น การชุมนุมทางการเมือง อุทกภัย โรคระบาด เป็นต้น

ในการบริหารความเสี่ยง สำนักงาน ป.ย.ป. ได้พิจารณารูปแบบของการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร (Enterprise Risk Management) โดยคำนึงถึงกระบวนการที่เป็นระบบในการบริหารปัจจัยและควบคุมกิจกรรม รวมทั้งกระบวนการดำเนินงานต่าง ๆ เพื่อลดมูลเหตุของโอกาสที่จะทำให้เกิดความเสียหายจากการดำเนินการที่ไม่เป็นไปตามแผน เพื่อให้ระดับของความเสี่ยงและผลกระทบที่จะเกิดขึ้นในอนาคตอยู่ในระดับที่องค์กรสามารถยอมรับได้ ควบคุมได้ และตรวจสอบได้อย่างเป็นระบบ โดยการคำนึงถึงการบรรลุเป้าหมาย ทั้งในด้านกลยุทธ์ การปฏิบัติตามกฎระเบียบ การเงิน และชื่อเสียงขององค์กรเป็นสำคัญ โดยได้รับการสนับสนุนและการมีส่วนร่วมในการบริหารความเสี่ยงจากหน่วยงานทุกระดับทั่วทั้งองค์กร โดยมีนโยบายและวิธีปฏิบัติที่จะช่วยให้มั่นใจว่าได้มีการดำเนินการตามแนวทางการตอบสนองต่อความเสี่ยงที่วางไว้ โดยแบ่งประเภทการควบคุมเป็น 4 ประเภท คือ

(1) การควบคุมเพื่อการป้องกัน (Preventive Control) เป็นวิธีการควบคุมที่กำหนดขึ้นเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสี่ยงและข้อผิดพลาดตั้งแต่แรก เช่น การอนุมัติ การจัดโครงสร้างองค์กร การแบ่งแยกหน้าที่ การควบคุมการเข้าถึงเอกสารข้อมูล ทรัพย์สิน ฯลฯ

(2) การควบคุมเพื่อให้ตรวจพบ (Detective Control) เป็นวิธีการควบคุมที่กำหนดขึ้นเพื่อค้นหาข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นแล้ว เช่น การสอบทาน การวิเคราะห์ การยืนยันยอด การตรวจนับ การรายงาน ข้อบกพร่อง ฯลฯ

(3) การควบคุมโดยการชี้แนะ (Directive Control) เป็นวิธีการควบคุมที่ส่งเสริมหรือกระตุ้นให้เกิดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ เช่น การให้รางวัลแก่ผู้มีผลงานดี เป็นต้น

(4) การควบคุมเพื่อการแก้ไข (Corrective Control) เป็นวิธีการควบคุมที่กำหนดขึ้นเพื่อแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นให้ถูกต้อง หรือเพื่อหาวิธีแก้ไขไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดซ้ำอีกในอนาคต

อย่างไรก็ดี เพื่อลดความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นต่อการบรรลุเป้าหมายของยุทธศาสตร์ที่กำหนด จึงควรมีการกำหนดกลไกการควบคุมความเสี่ยง เช่น มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงก่อนเริ่มดำเนินโครงการ มีการระบุบทบาทของผู้บริหารในแต่ละระดับในแต่ละสถานการณ์ที่ชัดเจน มีการแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อติดตามผล

การดำเนินงาน ซึ่งจะทำให้สามารถพิจารณาหรือตั้งข้อสังเกตหากการดำเนินงานมีแนวโน้มจะเกิดปัญหา รวมถึงมีการวิเคราะห์และปรับปรุงการประเมินความเสี่ยงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ทั้งเวลาและบุคลากรที่ อาจมีการเปลี่ยนแปลงไปในแต่ละปีด้วย

ส่วนที่ 2 ความสอดคล้องกับแผน 3 ระดับ
ตามนัยของมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่
4 ธันวาคม 2560

2.1 ยุทธศาสตร์ชาติ (แผนระดับที่ 1)

1) ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านความมั่นคง

(1) เป้าหมาย ประชาชนอยู่ดี กินดี และมีความสุข

(2) ประเด็นยุทธศาสตร์ ด้านความมั่นคง

(2.1) การรักษาความสงบภายในประเทศ

(2.1.1) การพัฒนาและเสริมสร้างคนในทุกภาคส่วนให้มีความเข้มแข็ง มีความพร้อมตระหนักในเรื่องความมั่นคง และมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา

(3) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ

สำนักงานขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง ได้พัฒนาและส่งเสริมการสร้างสามัคคีปรองดองของคนในชาติ โดยการเปิดโอกาสให้ประชาชนและทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องได้ร่วมกันแสดงความคิดเห็นและแสวงหาทางออกต่อความขัดแย้งทางการเมือง จนเกิดเป็นข้อเสนอที่ระบุแนวทาง กลไก และมาตรการในการสร้างความสามัคคีปรองดองสมานฉันท์ของประชาชน และขับเคลื่อนข้อเสนอดังกล่าวไปยังทุกภาคส่วน เพื่อให้ประชาชนและสังคมเกิดความสามัคคีปรองดองสมานฉันท์อย่างยั่งยืน นอกจากนี้ยังมีให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนระบบเครดิตสังคม เพื่อให้ประชาชนเห็นประโยชน์ต่อการทำความดี ส่งเสริมการเกิดพฤติกรรมเชิงบวกอันนำมาสู่ความสามัคคีปรองดองในสังคม

2) ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

(1) เป้าหมาย

(1.1) ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส

(1.2) ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

(1.3) กระบวนการยุติธรรมเป็นไปเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวมของประเทศ

(2) ประเด็นยุทธศาสตร์ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

(2.1) ภาครัฐบริหารงานแบบบูรณาการโดยมียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายและเชื่อมโยงการพัฒนาในทุกระดับ ทุกประเด็น ทุกภารกิจ และทุกพื้นที่

(2.1.1) ให้ยุทธศาสตร์ชาติเป็นกลไกขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ

(2.1.2) ระบบติดตามประเมินผลที่สะท้อนการบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติในทุกระดับ

(2.2) บุคลากรภาครัฐเป็นคนดีและเก่ง ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ

(2.2.1) บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน มีคุณธรรม และมีการพัฒนาตามเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ

(2.3) กฎหมายมีความสอดคล้องเหมาะสมกับบริบทต่าง ๆ และมีเท่าที่จำเป็น

(2.3.1) ภาครัฐจัดให้มีกฎหมายที่สอดคล้องและเหมาะสมกับบริบทต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลง

(2.3.2) มีกฎหมายเท่าที่จำเป็น

(2.4) ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

(2.4.1) การบริหารจัดการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างเป็นระบบแบบบูรณาการ

(3) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ

สำนักงานขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดองให้ความสำคัญกับการพัฒนากระบวนการทำงานโดยมุ่งเน้นประโยชน์และผลสัมฤทธิ์ของส่วนราชการ โดยการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้ให้เกิดประสิทธิภาพ รวมถึงขับเคลื่อนการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง เพื่อขับเคลื่อนกระบวนการแก้ไขปรับปรุงกฎหมายหรือทบทวนกระบวนการงานที่เกี่ยวกับการอนุญาตของทางราชการที่เข้าข่ายเป็นการสร้างภาระหรือเป็นอุปสรรคต่อการดำรงชีวิตหรือการประกอบอาชีพของประชาชน นอกจากนี้ยังมี ป.ย.ป. กระทรวงเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ และประเด็นสำคัญที่เห็นควรดำเนินการให้เป็นไปตามอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้ง สร้างช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อเผยแพร่การดำเนินงานตามแผนการปฏิรูปประเทศให้ประชาชนและผู้เกี่ยวข้องรับทราบ

2.2 แผนระดับที่ 2 (เฉพาะที่เกี่ยวข้อง)

2.2.1 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

(1) ประเด็น ความมั่นคง (แผนแม่บทที่ 1)

(1.1) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

- **เป้าหมายที่ 1** ประเทศชาติมีความมั่นคงในทุกมิติและทุกระดับเพิ่มขึ้น
- **การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ** ส่งเสริมการสร้างสามัคคีปรองดองของคนในชาติ เปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายได้ร่วมกันแสวงหาทางออกต่อความขัดแย้งทางการเมืองปัจจุบัน และแลกเปลี่ยนมุมมองความคิดในวงกว้างต่อข้อเสนอ ทางเลือก ความเป็นไปได้ต่าง ๆ ในการสร้างความปรองดองในชาติ ตลอดจนกตีกาทางการเมืองที่ยอมรับได้ร่วมกัน เพื่อให้เกิดความเข้าใจระหว่างกันมากขึ้น และหาทางเลือกที่เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่าย อันจะส่งผลให้แต่ละฝ่ายสามารถก้าวออกจากจุดยืนที่แตกต่างกันมาสู่จุดร่วมที่จะนำไปสู่การอยู่ร่วมกันอย่างสันติ

(1.2) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การรักษาความสงบภายในประเทศ

- **แนวทางการพัฒนา**
สร้างความสามัคคีปรองดองของคนในชาติ มุ่งให้ความสำคัญกับการที่ประชาชนและหน่วยงาน/องค์กรทุกภาคส่วน ได้ร่วมกันดำเนินกิจกรรมเพื่อสร้างความรักสามัคคีปรองดองของคนในชาติ ตามบทบาทอำนาจหน้าที่ เพื่อบูรณาการการแก้ไขปัญหาให้มีประสิทธิภาพเป็นรูปธรรม โดยมีแนวทางการดำเนินการที่สำคัญ ได้แก่ 1) กำหนดองค์กร/กลไกบริหารจัดการความขัดแย้งแบบบูรณาการ บนหลักนิติธรรมและหลักการพื้นฐานของประชาธิปไตย ตลอดถึงการเคารพต่อความเห็นต่าง 2) ส่งเสริมกิจกรรมสร้างความสามัคคีปรองดองในทุกระดับ พร้อมกับสนับสนุนการเข้ามามีส่วนร่วมของภาคประชาชน 3) ส่งเสริมการเผยแพร่ความรู้ การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน และสิทธิหน้าที่ของประชาชนภายใต้การปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข 4) ส่งเสริมให้ประชาชนเกิดความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของชาติ

อยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข และภาคภูมิใจในความเป็นชาติไทย 5) มุ่งเน้นการบริหารและการดำเนินการภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล สนับสนุนกระบวนการยุติธรรมชุมชน 6) มุ่งเสริมสร้างผู้นำต้นแบบในระดับต่าง ๆ เพื่อสร้างบรรยากาศของความสามัคคีปรองดอง 7) มุ่งเสริมสร้างจิตสำนึกเทิดทูนสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และ 8) ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและศีลธรรมของคนในสังคม เพื่อเสริมสร้างความรักสามัคคีและความเสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม

- **เป้าหมายย่อยของแผนแม่บทฯ**

การเมืองมีเสถียรภาพ และธรรมาภิบาลสูงขึ้น

- **ตัวชี้วัดย่อยของแผนแม่บทฯ**

ดัชนีการมีสิทธิมีเสียงของประชาชนและการะับผิดชอบ (คะแนนภายในปี 2570 ไม่น้อยกว่า 0)

การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

สำนักงานขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง เปิดโอกาสให้ประชาชนและหน่วยงาน/องค์กรทุกภาคส่วน ได้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น และหาข้อเสนอในการแก้ไขปัญหาาร่วมกันเพื่อสร้างความสามัคคีปรองดองสมานฉันท์ ตามบทบาทอำนาจหน้าที่ และนำข้อเสนอที่ได้ไปขับเคลื่อนโดยบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม รวมถึงดำเนินการขับเคลื่อนระบบเครดิตสังคม (Social Credit) ในประเทศไทย” โดยประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคส่วนต่าง ๆ ในสังคมไทย ในการเชื่อมโยง และแลกเปลี่ยนถึงความดี สร้างพฤติกรรมและค่านิยมเชิงบวก ในสังคมไทย เพื่อให้เกิดการร่วมมือร่วมใจกันทำความดี เกิดความสามัคคีขึ้นในสังคม และสามารถดำรงชีวิตร่วมกันอย่างมีความสุข

(2) ประเด็น การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ (แผนแม่บทที่ 20)

(2.1) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

- **เป้าหมายที่ 1** บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ
- **เป้าหมายที่ 2** ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการนำนวัตกรรมเทคโนโลยี

มาประยุกต์ใช้

- **การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ**

นำนวัตกรรมและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ โดยการบูรณาการระบบรับเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง การพัฒนาระบบรับเรื่องข้อขัดข้องเพื่อให้กลุ่ม ป.ย.ป. กระทรวงรายงานปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานตามแผนการปฏิรูปประเทศ และดำเนินการติดตามแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อขับเคลื่อนแผนการปฏิรูปในประเด็นต่าง ๆ ให้เป็นไปตามเป้าหมาย นอกจากนี้ยังดำเนินการส่งเสริมและสร้างช่องทางประชาสัมพันธ์การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท รวมถึงแผนระดับต่าง ๆ ของรัฐผ่านช่องทางสื่อสารแบบออนไลน์

(2.2) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การบริหารจัดการการเงินการคลัง

● แนวทางการพัฒนา

กำหนดให้มีการติดตามประเมินผลสัมฤทธิ์การดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ และผลสัมฤทธิ์ของแผนงาน/โครงการ ทั้งในภารกิจพื้นฐาน ภารกิจยุทธศาสตร์ และภารกิจพื้นที่ มีการติดตามประเมินผลทั้งก่อนเริ่มโครงการ ระหว่างดำเนินการ และหลังการดำเนินงาน เป็นการติดตามประเมินผลทั้งระบบ ตั้งแต่ปัจจัยนำเข้า กระบวนการดำเนินการ ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบต่อการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ โดยพัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูล เพื่อให้สามารถตรวจสอบ และนำไปสู่การปรับแนวทางการดำเนินงานที่เหมาะสมได้อย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผล และจัดให้มีการรายงานการติดตามประเมินผลในการบรรลุเป้าหมายต่อสาธารณะเป็นประจำ รวมทั้งการตรวจสอบโดยองค์กรอิสระต้องเป็นไปเพื่อส่งเสริมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ

● เป้าหมายแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

หน่วยงานภาครัฐบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ

● การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

ดำเนินการบูรณาการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินการตามแผนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนการสร้างควมสามัคคีปรองดอง เพื่อรับฟังปัญหาและรวบรวมความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการตามแผนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างควมสามัคคีปรองดอง และส่งต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อแก้ไขปัญหา และดำเนินการตามข้อเสนอแนะ นอกจากนี้ ยังดำเนินการประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ และแผนการปฏิรูปประเทศให้ประชาชน หน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน ให้รับทราบอย่างทั่วถึง โดยการสร้างช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพ และมีการติดตามประเมินผลการดำเนินงานเมื่อสิ้นปีงบประมาณโดยเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผล

(2.3) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ

● แนวทางการพัฒนา

พัฒนาหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “ภาครัฐทันสมัย เปิดกว้างเป็นองค์กรขีดสมรรถนะสูง” สามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีความคุ้มค่า เทียบได้กับมาตรฐานสากล รองรับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่มีความหลากหลายซับซ้อนและทันการเปลี่ยนแปลง โดยการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลการพัฒนาให้มีการนำข้อมูลและข้อมูลขนาดใหญ่มาใช้ในการพัฒนานโยบาย การตัดสินใจ การบริหารจัดการการให้บริการ และการพัฒนานวัตกรรมภาครัฐ รวมถึงการเชื่อมโยงการทำงานและข้อมูลระหว่างองค์กร ทั้งภายในและภายนอกภาครัฐแบบอัตโนมัติ อาทิ การสร้างแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ภาครัฐสามารถใช้ร่วมกัน เพื่อเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลที่สะดวกและรวดเร็ว เชื่อมโยงข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ ให้มีมาตรฐานเดียวกันและข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเพื่อให้ภาครัฐกิจ ภาคเอกชน และผู้ประกอบการสามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลในการขยายโอกาสทางการค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ

- เป้าหมายแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากลและมีความคล่องตัว

- ตัวชี้วัดแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

สัดส่วนของหน่วยงานที่บรรลุผลสัมฤทธิ์อย่างสูงตามเป้าหมาย (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85)

- การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

สำนักงาน ป.ย.ป. ดำเนินการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อขับเคลื่อนแผนการปฏิรูปประเทศให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีกลุ่ม ป.ย.ป. กระทรวงเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังขับเคลื่อนประเด็นสำคัญที่เห็นควรดำเนินการ อาทิ การพัฒนาแอปพลิเคชันบัตรประจำตัวคนพิการดิจิทัล เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้พิการในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนและการจ้างงานจากภาครัฐและเอกชน ดำเนินการพัฒนาปรับปรุงระบบ e-Document ให้สามารถตอบโจทย์ความต้องการของการปฏิบัติราชการ และขับเคลื่อนการใช้ระบบ e-Document ในหน่วยราชการ ขับเคลื่อนให้หน่วยงานภาครัฐเป็นหน่วยงานนำร่องในการใช้มาตรการบริษัทจัดการพลังงาน (ESCO) รวมถึงยังดำเนินการมอบรางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประเภทร่วมใจแก่จัน ให้แก่หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาสังคม ที่มีผลงานการมีส่วนร่วมของชุมชน และสังคมในการแก้ปัญหาคความยากจนได้ยั่งยืน

(2.4) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ

- แนวทางการพัฒนา

สร้างผู้นำทางยุทธศาสตร์ในหน่วยงานภาครัฐทุกระดับอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ เพื่อให้ผู้นำและผู้บริหารภาครัฐมีความคิดเชิงกลยุทธ์ มีความเข้าใจสภาพเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม ทั้งระดับท้องถิ่น ระดับประเทศ ระดับภูมิภาค และระดับโลก มีความสามารถในการนำหน่วยงาน และมีคุณธรรม จริยธรรมในการบริหารงานเพื่อประโยชน์ของส่วนรวม เป็นทั้งผู้นำทางความรู้และความคิด ผลักดันการกึ่ง นำการเปลี่ยนแปลง พัฒนานโยบายและยุทธศาสตร์ เป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้ร่วมงานและต่อสังคม เพื่อรองรับ การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติระยะยาว โดยต้องได้รับการปรับเปลี่ยนกระบวนการทางความคิดให้ตนเอง มีความเป็นผู้ประกอบการสาธารณะ เพิ่มทักษะให้มีสมรรถนะที่จำเป็น และเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม อันจะช่วย ทำให้สามารถแสดงบทบาทของการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง เพื่อสร้างคุณค่าและประโยชน์สุขให้แก่ประชาชน

- เป้าหมายแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน ยึดหลักคุณธรรมจริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ

- ตัวชี้วัดแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

ดัชนีความผูกพันของบุคลากรภาครัฐ (ร้อยละภายในปี 2570 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 5)

- **การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ**

พัฒนานักบริหารระดับสูง โดยการจัดฝึกอบรมหลักสูตร ป.ย.ป. ให้หัวหน้าส่วนราชการ ระดับกระทรวงหรือเทียบเท่า มุ่งเน้นให้ผู้อบรมปรับเปลี่ยนทัศนคติเพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล และเป็นผู้นำในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติลงสู่การปฏิบัติโดยการบูรณาการการทำงาน ร่วมกัน

(3) ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (แผนแม่บทที่ 21) (รอง)

(3.1) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

- **เป้าหมายที่ 1 ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ**

- **การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ**

สร้างการรับรู้และการมีส่วนร่วมของส่วนราชการ เจ้าหน้าที่ของรัฐ ในการป้องกันการทุจริต และยกระดับการดำเนินงานของภาครัฐที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้

(3.2) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

- **แนวทางการพัฒนา**

ส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความใสสะอาด ปราศจากพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต โดยการปฏิบัติหน้าที่ราชการอย่างเปิดเผย โปร่งใส ถูกต้อง เป็นธรรม ไม่คดโกง รู้จักแยกแยะเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่การงาน การสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน ตลอดจน การสร้างจิตสำนึกและค่านิยมในการต่อต้านการทุจริตให้แก่บุคลากรขององค์กร โดยการสนับสนุน ให้ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่รัฐเข้ามามีส่วนร่วมเป็นเครือข่ายต่อต้านการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ เพื่อส่งเสริม การมีส่วนร่วม ในการเฝ้าระวัง สอดส่อง ติดตามพฤติกรรมเสี่ยงและแจ้งเบาะแส เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริต ประพฤติมิชอบได้ โดยมีมาตรการสนับสนุนและคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส

- **เป้าหมายแผนย่อยของแผนแม่บทฯ**

ประชาชนมีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต

- **การบรรลุเป้าหมายของแผนย่อยของแผนแม่บทฯ**

ดำเนินการสร้างการรับรู้และการมีส่วนร่วมของส่วนราชการ เจ้าหน้าที่ของรัฐ ในการป้องกันการทุจริต และยกระดับการดำเนินงานของภาครัฐที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ สร้างค่านิยมในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในการปฏิบัติราชการ

(4) ประเด็น กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม (แผนแม่บทที่ 22)

(4.1) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

- **เป้าหมายที่ 1 กฎหมายเป็นเครื่องมือให้ทุกภาคส่วนได้ประโยชน์จากการพัฒนา**

ประเทศอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม

- **การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ**

บูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องขับเคลื่อนกระบวนการแก้ไขปรับปรุงกฎหมายหรือทบทวนกระบวนการงานที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตของทางราชการที่เข้าข่ายเป็นการสร้างภาระหรือเป็นอุปสรรคต่อการดำรงชีวิตหรือการประกอบอาชีพของประชาชน รวมถึงดำเนินการติดตามและขับเคลื่อนกระบวนการปฏิรูปกฎหมายระยะเร่งด่วนให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามแผนการปฏิรูปประเทศ

(4.2) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การพัฒนากฎหมาย

- **แนวทางการพัฒนา**

พัฒนากฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรการต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับบริบทและเอื้อต่อการพัฒนาประเทศ โดยประเมินผลสัมฤทธิ์ ทบทวนความจำเป็นและความเหมาะสมของกฎหมายที่มีอยู่ทุกลำดับชั้นของกฎหมาย แก้ไขปรับปรุงกฎหมายให้ทันสมัย ยกเลิกกฎหมายที่มีเนื้อหาไม่จำเป็นหรือเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาประเทศ เพื่อให้กฎหมายช่วยสร้างสรรค์ความเป็นธรรม ลดความเหลื่อมล้ำ และกระจายความเจริญทางเศรษฐกิจและสังคม มีความสอดคล้องกับข้อตกลงระหว่างประเทศที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวม ให้เอื้อต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในการพัฒนาประเทศ เพื่อรองรับการพัฒนาภูมิภาคและจังหวัดที่มีประสิทธิภาพ เอื้อต่อการใช้นวัตกรรมทั้งในภาครัฐและเอกชนให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป เอื้อต่อการประกอบธุรกิจทั้งในและต่างประเทศ ทั้งในภาคเกษตร อุตสาหกรรม บริการ และการท่องเที่ยว โดยเฉพาะการกำหนดวงรอบในการทบทวนปรับปรุงแก้ไขกฎหมายให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา รวมทั้งการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมายในรอบระยะเวลาที่กำหนด

- **เป้าหมายแผนย่อยของแผนแม่บทฯ**

กฎหมายไม่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาภาครัฐและภาคเอกชนอยู่ภายใต้กรอบกฎหมายที่มุ่งให้ประชาชนในวงกว้างได้รับประโยชน์จากการพัฒนาประเทศโดยทั่วถึง

- **การบรรลุเป้าหมายของแผนย่อยของแผนแม่บทฯ**

บูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขับเคลื่อนกระบวนการแก้ไขปรับปรุงกฎหมายหรือทบทวนกระบวนการงานที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตของทางราชการที่เข้าข่ายเป็นการสร้างภาระหรือเป็นอุปสรรคต่อการดำรงชีวิตหรือการประกอบอาชีพของประชาชนดำเนินการเสนอแนะมาตรการ แนวทาง ในการพัฒนาปรับปรุงกฎหมายซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมของประชาชน

2.2.2 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13

1. หมายความว่า 13 ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน

เป้าหมายหลัก การมุ่งสู่สังคมแห่งโอกาสและความเป็นธรรม

เป้าหมาย การบริการภาครัฐ มีคุณภาพ เข้าถึงได้

ตัวชี้วัดที่ ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของภาครัฐ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาคุณภาพการให้บริการภาครัฐที่ตอบโจทย์ สะดวก และประหยัด

กลยุทธ์ย่อยที่ 1.2 ทบทวนกระบวนการทำงานของภาครัฐควบคู่กับพัฒนาการบริการภาครัฐ

ในรูปแบบดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จ

เป้าหมายหลัก การเสริมสร้างความสามารถของประเทศในการรับมือกับความเสี่ยงและการเปลี่ยนแปลงภายใต้บริบทโลกใหม่

เป้าหมาย ภาครัฐที่มีขีดสมรรถนะสูงคล่องตัว

ตัวชี้วัด ผลการสำรวจรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในองค์ประกอบดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ดัชนีการมีส่วนร่วมทางอิเล็กทรอนิกส์ ดัชนีทุนมนุษย์ และดัชนีการให้บริการภาครัฐออนไลน์ ไม่เกินอันดับที่ 40 ของโลก และมีคะแนนไม่ต่ำกว่า 0.82

กลยุทธ์ที่ 4 การสร้างระบบบริหารภาครัฐที่ส่งเสริมการปรับเปลี่ยนและพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะที่จำเป็นในการให้บริการภาครัฐ ดิจิทัล และการปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ มาตรการภาครัฐ โดยเอื้อต่อการพัฒนาประเทศ

กลยุทธ์ย่อยที่ 4.2 ยกเลิกกฎหมายที่หมดความจำเป็นและพัฒนากฎหมายที่เอื้อต่อการพัฒนาประเทศ ตลอดจนปรับปรุงกระบวนการยุติธรรมให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น

เป้าหมายหลัก การเสริมสร้างความสามารถของประเทศในการรับมือกับความเสี่ยงและการเปลี่ยนแปลงภายใต้บริบทโลกใหม่

2.3 นโยบายของคณะรัฐมนตรี พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี พ.ศ. 2562 ที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง

(1) **นโยบายหลักที่ 2 การสร้างความมั่นคงและความปลอดภัยของประเทศ และความสงบสุขของประเทศ**

- พัฒนาและเสริมสร้างการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขที่มีธรรมาภิบาล ความรักชาติและความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน พร้อมทั้งส่งเสริมให้นักการเมืองมีคุณภาพ เป็นคนดีมีคุณธรรมมีความรู้ ความสามารถ เห็นแก่ประโยชน์ของประเทศชาติมากกว่าส่วนตน เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเอื้ออำนวยต่อการพัฒนาประเทศให้มีความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคง

(2) **นโยบายหลักที่ 7 การพัฒนาสร้างความเข้มแข็งจากฐานราก**

- ส่งเสริมวิสาหกิจชุมชนและผลิตภัณฑ์ชุมชน
 - สนับสนุนความเข้มแข็งของวิสาหกิจชุมชนผ่านเทคโนโลยี โดยพัฒนาผู้ประกอบการวิสาหกิจชุมชนให้มีทักษะการเป็นผู้ประกอบการที่มีความสามารถทั้งในการบริหารจัดการธุรกิจสมัยใหม่ การสร้างสรรค์นวัตกรรมทั้งในเชิงกระบวนการผลิต การนำเสนอสินค้าหรือบริการ และการตลาด มีความสามารถในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้กับการดำเนินธุรกิจได้มากขึ้น โดยเฉพาะการเข้าถึงตลาดทั้งในและต่างประเทศ ตลอดจนส่งเสริมแนวคิดการทำธุรกิจภายใต้ระบบเศรษฐกิจแบบแบ่งปัน (Sharing Economy) โดยเริ่มต้นจากการใช้ประโยชน์โครงสร้างพื้นฐานและบริการของภาครัฐเครื่องจักรและอุปกรณ์ร่วมกัน เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาธุรกิจในรูปแบบใหม่

- ส่งเสริมการลงทุนในชุมชนเพื่อสร้างงานในชุมชน โดยพัฒนาระบบและกลไก รวมทั้งพัฒนากลุ่มอาชีพตามศักยภาพของประชาชนในพื้นที่เพื่อกระจายโอกาสทางเศรษฐกิจให้คนในชุมชนและท้องถิ่น

แบ่งปันผลประโยชน์อย่างเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจ และลดอัตราการย้ายถิ่นเพื่อทำงานในเมือง สนับสนุนการจัดตั้งวิสาหกิจชุมชนตามความพร้อมและศักยภาพในแต่ละพื้นที่ใช้เศรษฐกิจดิจิทัลต่อยอดการพัฒนาควบคู่กับการส่งเสริมการเรียนรู้ของชุมชน ด้วยการส่งเสริมการเชื่อมโยงภาคเศรษฐกิจหลักกับเศรษฐกิจชุมชนในทุกภาคการผลิต ทั้งในภาคอุตสาหกรรม บริการ และการท่องเที่ยว

(3) นโยบายหลักที่ 11 การปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐ

- เปิดเผยข้อมูลภาครัฐสู่สาธารณะ โดยหน่วยงานของรัฐในทุกระดับต้องเปิดเผยและเชื่อมโยงข้อมูลซึ่งกันและกัน ทั้งในระหว่างหน่วยงานของรัฐด้วยกันเองและระหว่างหน่วยงานรัฐกับประชาชน เพื่อให้ทุกภาคส่วนมีความเข้าใจถึงสถานการณ์และแนวทางการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของประเทศที่มีความซับซ้อน ปรับเปลี่ยนให้เป็นการทำงานเชิงรุก เน้นการยกระดับไปสู่ความร่วมมือกันของทุกภาคส่วนอย่างจริงจัง แสวงหาความคิดริเริ่มและสร้างนวัตกรรม โดยมีการคาดการณ์สถานการณ์วิเคราะห์ความเสี่ยงและผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นไว้ล่วงหน้า เพื่อให้สามารถเตรียมความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลันในด้านต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- ปรับปรุงระเบียบ กฎหมาย เพื่อเอื้อต่อการทำธุรกิจและการใช้ชีวิตประจำวัน

(4) นโยบายหลักที่ 12 การป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบและกระบวนการยุติธรรม

- แก้ไขปัญหาทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยจัดให้มีมาตรการและระบบเทคโนโลยีนวัตกรรมที่ช่วยป้องกันและลดการทุจริตประพฤติมิชอบอย่างจริงจังและเข้มงวด รวมทั้งเป็นเครื่องมือในการติดตามการแก้ไขปัญหาทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างเป็นระบบ พร้อมทั้งเร่งสร้างจิตสำนึกของคนในสังคมให้ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต ถูกต้อง ซอภธรรมและสนับสนุนทุกภาคส่วนให้เข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันและเฝ้าระวังการทุจริตประพฤติมิชอบ

(5) นโยบายเร่งด่วนที่ 8 การแก้ไขปัญหาทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการ ทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายราชการประจำ

- โดยเร่งรัดการดำเนินมาตรการทางการเมืองควบคู่ไปกับมาตรการทางกฎหมายเมื่อพบผู้กระทำความผิดอย่างเคร่งครัด นำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการเฝ้าระวังการทุจริตประพฤติมิชอบอย่างจริงจังและเข้มงวด และเร่งรัดดำเนินการตามขั้นตอนของกฎหมายเมื่อพบผู้กระทำความผิดอย่างเคร่งครัด เพื่อให้ภาครัฐปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบโดยเร็วที่สุด พร้อมทั้งให้ภาคสังคม ภาคเอกชน และประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันและเฝ้าระวังการทุจริตประพฤติมิชอบ

2.3 แผนระดับที่ 3 ที่เกี่ยวข้อง

แผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2566 - 2570)

(ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)

เป้าหมาย ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ตัวชี้วัด คะแนนเฉลี่ยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานในประเทศไทย

(เกณฑ์การประเมิน ไม่น้อยกว่า 89 คะแนน)

สำนักงาน ป.ย.ป. ดำเนินการสร้างการรับรู้และการมีส่วนร่วมของส่วนราชการ เจ้าหน้าที่ของรัฐ ในการป้องกันการทุจริต และยกระดับการดำเนินงานของภาครัฐที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ นอกจากนี้ ยังส่งเสริมและให้ความรู้และสร้างความเข้าใจขั้นตอนและกระบวนการในการประเมิน ITA เพื่อให้สามารถพัฒนา ผลการประเมิน ITA ของหน่วยงานได้

ส่วนที่ 3 ความสอดคล้องกับเป้าหมาย
การพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) แห่งสหประชาชาติ

เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน Sustainable Development Goals – SDGs *

1. เป้าหมายที่ 10 ลดความไม่เสมอภาคภายในและระหว่างประเทศ

เป้าหมายย่อย 10.3

สร้างหลักประกันถึงโอกาสที่เท่าเทียมและลดความไม่เสมอภาคของผลลัพธ์ รวมถึงโดยการขจัด
กฎหมาย นโยบาย และแนวทางปฏิบัติที่เลือกปฏิบัติ และส่งเสริมการออกกฎหมาย นโยบายและการปฏิบัติ
ที่เหมาะสมในเรื่องดังกล่าว

สำนักงาน ป.ย.ป. ดำเนินการส่งเสริมการลดความเหลื่อมล้ำในสังคม โดยอาศัยความร่วมมือ
จากทุกภาคส่วนให้มีส่วนร่วมแก้ปัญหาความยากจนในระดับพื้นที่ นอกจากนี้ยังดำเนินการสนับสนุน
การปรับปรุงแก้ไขกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพของประชาชน มุ่งให้เกิด
ความเท่าเทียมกันในสังคม

ส่วนที่ 4 แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี
(พ.ศ. 2566 – 2570)

4.1 สารสำคัญของแผนปฏิรูปราชการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570)

4.1.1 วัตถุประสงค์

1. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง
2. เพื่อขับเคลื่อนการสร้างความสามัคคีปรองดองสมานฉันท์ของประชาชนโดยจัดทำข้อเสนอที่นำไปสู่การปฏิบัติ
3. เพื่อติดตามการขับเคลื่อนประเด็นเร่งด่วนสำคัญของรัฐบาลตามที่คณะกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดองกำหนด

4.1.2 เป้าหมายและตัวชี้วัดรวม*

1) เป้าหมาย

ประชาชนได้รับประโยชน์จากการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง

2) ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					หมายเหตุ
	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570	
1. จำนวนประเด็นเร่งด่วนสำคัญของรัฐบาลตามที่คณะกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง กำหนด ได้รับการติดตามเพื่อขับเคลื่อนให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามแผนที่กำหนด	6 ประเด็น	8 ประเด็น	10 ประเด็น	12 ประเด็น	14 ประเด็น	
2. จำนวนมาตรการในการปรับปรุงการบริหารจัดการภาครัฐ	2 ข้อเสนอ	3 ข้อเสนอ	4 ข้อเสนอ	5 ข้อเสนอ	6 ข้อเสนอ	
3. จำนวนข้อเสนอที่ระบุแนวทาง กลไก และมาตรการในการสร้างความปรองดองสมานฉันท์ของประชาชนได้รับการขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติ	1 ข้อเสนอ					
4. ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องสามารถขับเคลื่อนแผนปฏิรูปราชการด้านการสร้างความสามัคคีปรองดองได้ตามแผนที่กำหนด		ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	ร้อยละ 95	

4.2 แผนปฏิบัติการราชการ

4.2.1 แผนปฏิบัติการราชการด้านที่ 1 เรื่อง การบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศและยุทธศาสตร์ชาติ

1) เป้าหมาย

สำนักงาน ป.ย.ป. เป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ

2) ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					หมายเหตุ
	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570	
1. รายงานการติดตามประเมินผลการทำงานตามแผนปฏิบัติการฯ ของสำนักงาน ป.ย.ป. ที่มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการประสิทธิภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน	1 ข้อเสนอ	1 ข้อเสนอ	1 ข้อเสนอ	1 ข้อเสนอ	1 ข้อเสนอ	
2. มีการนำการจัดการความรู้ในการปรับใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงาน ป.ย.ป.	1 ข้อเสนอ	2 ข้อเสนอ	3 ข้อเสนอ	4 ข้อเสนอ	5 ข้อเสนอ	

3) แนวทางการพัฒนา

- 3.1 สนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศและยุทธศาสตร์ชาติ
- 3.2 เสริมสร้างและสนับสนุนการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน
- 3.3 ติดตามประเมินผลการทำงานตามแผนปฏิบัติการและภารกิจของสำนักงาน ป.ย.ป.

4) แผนงาน/โครงการ

4.1 ค่าใช้จ่ายในการติดตามประเมินผลการทำงานตามแผนปฏิบัติการของสำนักงาน ป.ย.ป.

4.2.2 แผนปฏิบัติการราชการด้านที่ 2 เรื่อง การสร้างความสามัคคีปรองดองสมานฉันท์ของคนในชาติ

1) เป้าหมาย

มีข้อเสนอในการสร้างความปรองดองสมานฉันท์ที่มาจากประชาชน มีแผนการสร้างความสามัคคีปรองดอง ได้รับการขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติจากส่วนราชการ และส่งเสริมการขับเคลื่อนระบบเครดิตสังคม

2) ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					หมายเหตุ
	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570	
1. จำนวนข้อเสนอที่ระบุแนวทาง กลไก และมาตรการในการสร้างความปรองดองสมานฉันท์ของประชาชน (มีแผนในการสร้างความสามัคคีปรองดองสมานฉันท์ของประชาชนและขจัดความขัดแย้งทางการเมืองในสังคม เป็นข้อเสนอขับเคลื่อนงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)	1 ข้อเสนอ					
2. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการขับเคลื่อนแผนการสร้างความสามัคคีปรองดองสมานฉันท์ของประชาชนได้ตามแผนที่กำหนด		ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	ร้อยละ 95	
3. การขับเคลื่อนระบบเครดิตสังคม (Social Credit) โดยขยายผลจำนวนรูปแบบพฤติกรรมความดี		3 รูปแบบ	4 รูปแบบ	5 รูปแบบ	6 รูปแบบ	

3) แนวทางการพัฒนา

3.1 จัดทำแผนการสร้างความสามัคคีปรองดอง และสร้างการรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับความปรองดองสมานฉันท์ในระดับพื้นที่ ให้เกิดการมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมและการแสดงทัศนคติต่อการสร้างแนวทางปรองดองสมานฉันท์และแนวทางแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของสังคม

3.2 ส่งเสริมและสนับสนุนให้การขับเคลื่อนระบบเครดิตสังคม (Social Credit) ซึ่งเป็นรูปแบบพฤติกรรมความดี ที่หน่วยงานต่าง ๆ ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน มีการรับรู้ในวงกว้างเพิ่มขึ้น โดยรวบรวมบูรณาการระบบเครดิตสังคมจากพฤติกรรมความดีและขยายผลผลักดันไปสู่การสร้างสังคมพฤติกรรมดี

4) แผนงาน/โครงการสำคัญ อาทิ

4.1 ค่าใช้จ่ายในการสร้างการรับรู้เพื่อเสริมสร้างความสามัคคีปรองดอง : กอง 2

4.2 ค่าใช้จ่ายในการขับเคลื่อนระบบเครดิตสังคม (Social Credit) ในประเทศไทย : กอง 1

4.2.3 แผนปฏิบัติการด้านที่ 3 เรื่อง การขับเคลื่อนและติดตามความก้าวหน้าพร้อมเสนอแนะมาตรการและแนวทางการดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อให้การขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศและยุทธศาสตร์ชาติเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

1) เป้าหมาย

สำนักงาน ป.ย.ป. สามารถขับเคลื่อนประเด็นเร่งด่วนสำคัญของรัฐบาลให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามแผนที่กำหนด

2) ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					หมายเหตุ
	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570	
1. ประเด็นการบูรณาการระหว่างหน่วยงานผู้เข้าร่วมอบรมหลักสูตร ป.ย.ป. สามารถนำลงสู่การปฏิบัติได้จริง	3 กิจกรรม/ งาน	3 กิจกรรม/ งาน	3 กิจกรรม/ งาน	3 กิจกรรม/ งาน	3 กิจกรรม/ งาน	
2. ต้นแบบการดำเนินงานการแก้ไขปัญหาความยากจนและลดความเหลื่อมล้ำที่เห็นผลเป็นรูปธรรม	ร้อยละ 10	ร้อยละ 10	ร้อยละ 10	ร้อยละ 10	ร้อยละ 10	
3. ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีความเข้าใจ และ/หรือยอมรับ และ/หรือมีส่วนร่วมเกี่ยวกับผลการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท รวมถึงแผนระดับต่าง ๆ ของรัฐบาลตามบทบาทหน้าที่	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	
4. สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบรับเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์จากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินการตามแผนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท และแผนการสร้างความสามัคคีปรองดอง เข้ากับระบบพูดคุยอัตโนมัติ (Chatbot) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เสร็จสิ้นและใช้งานได้ตามระยะเวลาที่กำหนด	1 งาน					
5. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบรับเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์จากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินการตามแผนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท และแผนการสร้างความสามัคคีปรองดอง		ร้อยละ 65	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					หมายเหตุ
	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570	
6. การขับเคลื่อนประเด็นเร่งด่วนสำคัญของรัฐบาล เป็นไปตามแผนที่กำหนด	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	
7. มีหน่วยงานนำร่องใช้ระบบ e-Document	30 แห่ง	เพิ่มขึ้น 10 %	เพิ่มขึ้น 10 %	เพิ่มขึ้น 10 %	เพิ่มขึ้น 10 %	
8. มีต้นแบบโครงการสร้างนวัตกรรมการปฏิรูป ประเทศ	3 โครงการ	3 โครงการ	3 โครงการ	3 โครงการ	3 โครงการ	

3) แนวทางการพัฒนา

3.1 อบรมพัฒนาศักยภาพผู้บริหารระดับสูง เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติลงสู่การปฏิบัติ โดยบูรณาการการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

3.2 การขับเคลื่อนการลดความเหลื่อมล้ำ โดยดำเนินการพิจารณารางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2566 สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประเภทรางวัลร่วมใจแก่ใจ เพื่อสร้างแรงจูงใจให้หน่วยงาน ภาคเอกชน ประชาชน และภาคประชาสังคมที่มีการบูรณาการงานด้านการลดความเหลื่อมล้ำ แก้ไขปัญหา ความยากจน

3.3 สร้างช่องทางการรับรู้ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อประชาสัมพันธ์ผลการขับเคลื่อนการปฏิรูป ประเทศและยุทธศาสตร์ชาติ

3.4 เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบรับเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์จากประชาชนเกี่ยวกับการ ดำเนินการตามแผนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท และแผนการสร้างควมสามัคคีปรองดอง เข้ากับระบบพูดคุยอัตโนมัติ (Chatbot)

3.5 ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้งานระบบ e-Document ในหน่วยงานราชการเพื่อเข้าสู่ รัฐบาลดิจิทัล

3.6 ดำเนินโครงการขับเคลื่อนประเด็นเร่งด่วนสำคัญของรัฐบาลให้เป็นไปตามแผนที่ กำหนด ได้แก่ การดำเนินการเพื่อสนับสนุนโครงการกิจกรรมตามแผนปฏิรูปประเทศตามภารกิจของสำนั กงาน ป.ย.ป. (เช่น การขยายผลแอปพลิเคชันบัตรประจำตัวคนพิการดิจิทัล การจัดทำข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง กฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการประกอบธุรกิจของ SME (Regulatory Guillotine for SME) เป็นต้น) การติดตามขับเคลื่อนโครงการสำคัญ การติดตามขับเคลื่อนแผนงานโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการภาค 6 ภาค การติดตามขับเคลื่อนโครงการกิจกรรมตามที่คณะกรรมการติดตามเสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศ และการจัดทำและดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ วุฒิสภา เห็นควรติดตามเร่งรัด การบูรณาการข้อมูลโครงการ ขับเคลื่อนประเด็นเร่งด่วนสำคัญของรัฐบาล และการเสริมสร้างศักยภาพและการพัฒนาความเข้มแข็งสำหรับ กลุ่ม ป.ย.ป. กระทรวง

3.7 สร้างแรงจูงใจให้กับหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้เกิดการการสร้างต้นแบบโครงการ สร้างนวัตกรรมการปฏิรูปประเทศที่เห็นผลเป็นรูปธรรมและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ด้วยหน่วยงานอื่น ๆ ได้

4) แผนงาน/โครงการสำคัญ อาทิ

แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนาบริการประชาชนและการพัฒนาประสิทธิภาพภาครัฐ

4.1 ค่าใช้จ่ายในการพัฒนากบิรหารระดับสูง : ผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลง (หลักสูตร ป.ย.ป.) : กอง 3

4.2 ค่าใช้จ่ายรางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมประเภทร่วมใจแก่นใจ ประจำปี พ.ศ. 2566 : กอง 3

4.3 ค่าใช้จ่ายในการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้และการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์ชาติผ่านช่องทางการสื่อสารแบบออนไลน์ : กอง 3

4.4 โครงการเสริมสร้างศักยภาพและพัฒนาความเข้มแข็งสำหรับกลุ่ม ป.ย.ป. กระทรวง : กอง 1

4.5 ค่าใช้จ่ายในการบูรณาการระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง : กองนวัตกรรม

4.6 ค่าใช้จ่ายในการขยายผลการขับเคลื่อนการใช้ระบบ e-Document ไปสู่หน่วยงานราชการ ระดับท้องถิ่น : กองนวัตกรรม

4.7 โครงการขับเคลื่อนประเด็นเร่งด่วนสำคัญของรัฐบาล : กอง 1 กอง 2 กอง 3 กองนวัตกรรม

4.8 ค่าใช้จ่ายในการสร้างแรงจูงใจในการใช้นวัตกรรมเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ : กองนวัตกรรม

4.2.4 แผนปฏิบัติราชการด้านที่ 4 เรื่อง การขับเคลื่อนการปฏิรูปกฎหมายมุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์ อย่างเป็นรูปธรรม

1) เป้าหมาย

จำนวนกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาภาครัฐและภาคเอกชนรวมถึงประชาชน ลดลง

2) ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					หมายเหตุ
	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570	
1. จำนวนข้อเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขหรือยกเลิกกฎหมายที่ไม่จำเป็นไม่ได้รับความเห็นชอบจาก นายกรัฐมนตรี	3 เรื่อง	3 เรื่อง	3 เรื่อง	3 เรื่อง	3 เรื่อง	
2. รายงานข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงแก้ไขกฎหมายซึ่งเป็น	1 เล่ม					

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					หมายเหตุ
	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570	
อุปสรรคต่อการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมของประชาชน						
3. จำนวนกฎหมายที่หน่วยงานได้ดำเนินการปรับปรุง แก้ไข หรือยกเลิกกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตของประชาชน	ร้อยละ 50	ร้อยละ 50	ร้อยละ 50	ร้อยละ 50	ร้อยละ 50	

3) แนวทางการพัฒนา

3.1 คณะอนุกรรมการดำเนินการขับเคลื่อนแผนการปฏิรูปกฎหมายในระยะเร่งด่วนของทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในส่วนที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชนในปัจจุบัน มีการปรับปรุง แก้ไข และยกเลิกกฎหมายที่ไม่จำเป็น ทำให้เกิดผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรมเป็นไปตามแผนการปฏิรูปประเทศและเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ ตอบโจทย์ความต้องการของประชาชน

3.2 ศึกษาแนวทางการพัฒนาการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมของประชาชน เพื่อการปรับปรุงกระบวนการด้านกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการดำรงชีวิตหรือการประกอบอาชีพของประชาชน

3.3 ประชาสัมพันธ์และสร้างความเข้าใจร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการยกเลิกหรือแก้ไขปรับปรุงกฎหมายที่สร้างภาระหรือเป็นอุปสรรคต่อการดำรงชีวิตหรือการประกอบอาชีพของประชาชนที่เป็นไปตามแผนการปฏิรูปประเทศและเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ

4) แผนงาน/โครงการ สำคัญ

4.1 ค่าใช้จ่ายในการขับเคลื่อนแผนการปฏิรูปกฎหมาย มุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม

4.2 ค่าใช้จ่ายเพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมของประชาชน

4.3 ค่าใช้จ่ายสร้างแรงจูงใจเพื่อให้มีกลไกยกเลิกหรือแก้ไขปรับปรุงกฎหมายที่สร้างภาระหรือเป็นอุปสรรคต่อการดำรงชีวิตหรือการประกอบอาชีพของประชาชน

3.2.5 แผนปฏิบัติการด้านที่ 5 เรื่อง การพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

1) เป้าหมาย

สำนักงาน ป.ย.ป. เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงและมีธรรมาภิบาล

2) ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					หมายเหตุ
	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570	
1. เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงตามหลักเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) ผลคะแนนการประเมิน PMQA 4.0	เพิ่มขึ้น ร้อยละ 2 จากปี ฐาน	เพิ่มขึ้น ร้อยละ 2 จากปี ฐาน	เพิ่มขึ้น ร้อยละ 2 จากปี ฐาน	เพิ่มขึ้น ร้อยละ 2 จากปี ฐาน	เพิ่มขึ้น ร้อยละ 2 จากปี ฐาน	
2. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงาน ป.ย.ป. (ITA)	ร้อยละ 89	ร้อยละ 90	ร้อยละ 91	ร้อยละ 92	ร้อยละ 93	
3. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามเกณฑ์ที่กำหนด	ร้อยละ 85	ร้อยละ 87	ร้อยละ 89	ร้อยละ 91	ร้อยละ 93	

3) แนวทางการพัฒนา

3.1 ดำเนินการพัฒนาองค์กรตามแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0)

3.2 สร้างการรับรู้ และสร้างค่านิยมองค์กรในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

และสนับสนุนการดำเนินงานอย่างโปร่งใส และตรวจสอบได้

3.3 เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร การจัดการความรู้ การพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีสมรรถนะที่เหมาะสมพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง และการพัฒนาระบบการดำเนินงานในสำนักงานให้มีความทันสมัย

4) โครงการ/การดำเนินงาน

4.1 ค่าใช้จ่ายในการสัมมนาและฝึกอบรม : การประชุมเชิงปฏิบัติการจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management: KM) ของสำนักงาน ป.ย.ป.

4.2 ค่าใช้จ่ายในการสัมมนาและฝึกอบรม : การสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การเพิ่มประสิทธิภาพของบุคลากรสำนักงาน ป.ย.ป.

4.3 การพัฒนาระบบการดำเนินงานในสำนักงานให้มีความทันสมัย

ส่วนที่ 5 ประมาณการวงเงินงบประมาณ
ตามแผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี
(พ.ศ. 2566 - 2570)

แบบฟอร์ม ประมาณการวงเงินงบประมาณตามแผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570)
ของสำนักงานขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง (สำนักงาน ป.ย.ป.)

ข้อมูล ณ วันที่ 15 มีนาคม 2566

6.3 ประมาณการวงเงินงบประมาณรวม (พ.ศ. 2566 - 2570)

6.3.1 ประมาณการวงเงินงบประมาณทั้งหมด.....390,975,300.....บาท

แหล่งเงิน				
เงินงบประมาณแผ่นดิน	เงินรายได้ของหน่วยงาน	เงินกู้		อื่นๆ
		ในประเทศ	ต่างประเทศ	
390,975,300	-	-	-	-

6.3.2 ประมาณการวงเงินงบประมาณตามแผนปฏิบัติการ

79,852,100

แผนปฏิบัติการ	โครงการ / ค่าใช้จ่าย	วงเงินงบประมาณ (บาท)						ความเชื่อมโยง		
		2566	2567	2568	2569	2570	วงเงินรวม	ยุทธศาสตร์ชาติที่	แผนแม่บทฯ ฉบับที่	แผนย่อยฯที่
รวมทั้งสิ้น		42,803,100	79,852,100	85,483,800	90,025,800	94,810,500	390,975,300			
แผนปฏิบัติการด้านที่ 1 การบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศและยุทธศาสตร์ชาติ		19,886,100	31,758,900	37,072,500	39,181,400	41,412,600	169,311,500			
	แผนงานบุคลากรภาครัฐ	13,183,600	26,818,300	28,411,300	30,087,200	31,863,600	130,364,000	6. ด้านการปรับ สมดุลและพัฒนา ระบบบริหาร จัดการภาครัฐ	20. การบริการ ประชาชนและ ประสิทธิภาพ ภาครัฐ	3.2 การ พัฒนาระบบ บริหารงาน ภาครัฐ
	1. ค่าใช้จ่ายภายใต้แผนงานบุคลากรภาครัฐ	13,183,600	26,818,300	28,411,300	30,087,200	31,863,600	130,364,000			
	แผนงานพื้นฐานด้านการปรับสมดุลและพัฒนา ระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	6,702,500	4,940,600	8,661,200	9,094,200	9,549,000	38,947,500			
	1. งบดำเนินงาน (ค่าตอบแทน ใช้น้อย และวัสดุ ค่าสาธารณูปโภค)	4,445,600	4,720,600	8,397,200	8,817,000	9,257,900	35,638,300			
	2. งบลงทุน	148,400	220,000	264,000	277,200	291,100	1,200,700			
	3. ค่าใช้จ่ายในการติดตามประเมินผลการ ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของสำนักงาน ป.ย.ป.	2,108,500					2,108,500			

แผนปฏิบัติการราชการ	โครงการ / ค่าใช้จ่าย	วงเงินงบประมาณ (บาท)						ความเชื่อมโยง		
		2566	2567	2568	2569	2570	วงเงินรวม	ยุทธศาสตร์ชาติที่	แผนแม่บทา ฉบับที่	แผนย่อยที่
แผนปฏิบัติการราชการด้านที่ 2 การสร้างความสามัคคีปรองดองสมานฉันท์ ของคนในชาติ		1,078,900	11,054,300	11,607,100	12,187,500	12,796,700	48,724,500			
	แผนงานยุทธศาสตร์รักษาความสงบภายในประเทศ	1,078,900	11,054,300	11,607,100	12,187,500	12,796,700	48,724,500	1. ด้านความ มั่นคง	1. ความมั่นคง	3.1 การรักษา ความสงบ ภายในประเทศ
	1. ค่าใช้จ่ายในการสร้างการรับรู้ เพื่อเสริมสร้างความสามัคคีปรองดอง	1,078,900	4,087,000	4,291,400	4,506,000	4,731,200	18,694,500			
	2. โครงการขับเคลื่อนระบบเครดิตสังคม (Social Credit) ในประเทศไทย		6,967,300	7,315,700	7,681,500	8,065,500	30,030,000			
แผนปฏิบัติการราชการด้านที่ 3 การขับเคลื่อนและติดตามความก้าวหน้าพร้อม เสนอแนะมาตรการและแนวทางการดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อให้การ ขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศและยุทธศาสตร์ชาติเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ		16,206,600	27,119,100	28,475,200	29,898,900	31,393,700	133,093,500			
	แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนาบริการประชาชนและ การพัฒนาประสิทธิภาพภาครัฐ	16,206,600	27,119,100	28,475,200	29,898,900	31,393,700	133,093,500	6. ด้านการปรับ สมดุลและพัฒนา ระบบบริหาร จัดการภาครัฐ	20. การบริการ ประชาชนและ ประสิทธิภาพ ภาครัฐ	3.2 การ พัฒนาระบบ บริหารงาน ภาครัฐ
	1.งบดำเนินงาน (ค่าตอบแทน ใช้น้อย และวัสดุ)	3,808,000	5,532,800	5,809,500	6,099,900	6,404,900	27,655,100			
	2. ค่าใช้จ่ายในการบูรณาการระบบรับเรื่อง ร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคี ปรองดอง	1,189,000					1,189,000			
	3. ค่าใช้จ่ายหลักสูตรพัฒนานักบริหารระดับสูง : ผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลง (หลักสูตร ป.ย.ป.)	6,596,900	7,743,000	8,130,200	8,536,700	8,963,500	39,970,300			
	4. ค่าใช้จ่ายรางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหาร ราชการแบบมีส่วนร่วม ประเภทร่วมใจแค้น	1,190,400	1,994,600	2,094,300	2,199,100	2,309,000	9,787,400			
	5. ค่าใช้จ่ายในการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการ รับรู้และการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์ชาติผ่านช่องทางสื่อสารแบบ ออนไลน์	1,244,400					1,244,400			

แผนปฏิบัติการราชการ	โครงการ / ค่าใช้จ่าย	วงเงินงบประมาณ (บาท)						ความเชื่อมโยง		
		2566	2567	2568	2569	2570	วงเงินรวม	ยุทธศาสตร์ชาติที่	แผนแม่บทา ฉบับที่	แผนย่อยที่
	6. ค่าใช้จ่ายในการติดตามความคืบหน้าและประเมินผลการขับเคลื่อนต้นแบบนโยบาย ภายใต้หลักสูตร ป.ย.ป.	48,800	1,117,000	1,172,900	1,231,500	1,293,100	4,863,300			
	7. ค่าใช้จ่ายในการขยายผลการขับเคลื่อนการใช้ระบบ e-Document ไปสู่หน่วยงานราชการระดับท้องถิ่น	563,400	2,246,700	2,359,000	2,477,000	2,600,800	10,246,900			
	8. ค่าใช้จ่ายในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติและแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ปีงบประมาณ 2566 : โครงการขับเคลื่อนประเด็นเร่งด่วนสำคัญของรัฐบาล	1,565,700	6,085,000	6,389,300	6,708,700	7,044,100	27,792,800			
	9. ค่าใช้จ่ายในการสร้างแรงจูงใจในการใช้นวัตกรรมเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ		2,400,000	2,520,000	2,646,000	2,778,300	10,344,300			
	10. โครงการงานบูรณาการข้อมูลเพื่อขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดองของสำนักงาน ป.ย.ป. ด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ									
แผนปฏิบัติการด้านที่ 4 การขับเคลื่อนการปฏิรูปกฎหมาย มุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม		5,413,900	6,643,100	6,975,200	7,324,000	7,690,100	34,046,300			
	แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนาบริการประชาชนและการพัฒนาประสิทธิภาพภาครัฐ	5,413,900	6,643,100	6,975,200	7,324,000	7,690,100	34,046,300	6. ด้านการปรับ สมดุลและพัฒนา ระบบบริหาร จัดการภาครัฐ	22. กฎหมาย และ กระบวนการ ยุติธรรม	3.1 การ พัฒนากฎหมาย
	1. งบดำเนินงาน (ค่าตอบแทน ใช้สอย และวัสดุ)	1,255,200	1,862,200	1,955,300	2,053,000	2,155,700	9,281,400			
	2. ค่าใช้จ่ายในการขับเคลื่อนแผนการปฏิรูป กฎหมาย มุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม	284,000	995,000	1,044,700	1,097,000	1,151,800	4,572,500			
	3. ค่าใช้จ่ายเพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการ เข้าถึงกระบวนการยุติธรรมของประชาชน	3,874,700					3,874,700			
	4. ค่าใช้จ่ายสร้างแรงจูงใจเพื่อให้มีกลไกยกเลิก หรือแก้ไขปรับปรุงกฎหมายที่สร้างภาระ หรือเป็น อุปสรรคต่อการดำรงชีวิตหรือการประกอบอาชีพ ของประชาชน		3,785,900	3,975,200	4,174,000	4,382,600	16,317,700			

แผนปฏิบัติการ	โครงการ / ค่าใช้จ่าย	วงเงินงบประมาณ (บาท)						ความเชื่อมโยง		
		2566	2567	2568	2569	2570	วงเงินรวม	ยุทธศาสตร์ชาติที่	แผนแม่บทฯ ฉบับที่	แผนย่อยฯที่
แผนปฏิบัติการด้านที่ 5 เรื่อง การพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ		217,600	3,276,700	1,353,800	1,434,000	1,517,400	5,799,500			
	แผนงานพื้นฐานด้านการปรับสมดุลและพัฒนา ระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	217,600	3,276,700	1,353,800	1,434,000	1,517,400	5,799,500	6. ด้านการปรับ สมดุลและพัฒนา ระบบบริหาร จัดการภาครัฐ	20. การบริการ ประชาชนและ ประสิทธิภาพ ภาครัฐ	3.2 การ พัฒนาระบบ บริหารงาน ภาครัฐ
	1. งบดำเนินงาน ค่าใช้จ่ายในการสัมมนาและ ฝึกอบรม : การประชุมเชิงปฏิบัติการจัดการองค์ ความรู้ (Knowledge Management: KM) ของ สำนักงาน ป.ย.ป.	20,000	35,000	50,000	65,000	80,000	250,000			
	2. งบดำเนินงาน ค่าใช้จ่ายในการสัมมนาและ ฝึกอบรม : โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การ เพิ่มประสิทธิภาพของบุคลากรสำนักงาน ป.ย.ป.	197,600	1,241,700	1,303,800	1,369,000	1,437,400	5,549,500			
	3. การพัฒนาระบบการดำเนินงานในสำนักงานให้ มีความทันสมัย		2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000	8,000,000			

